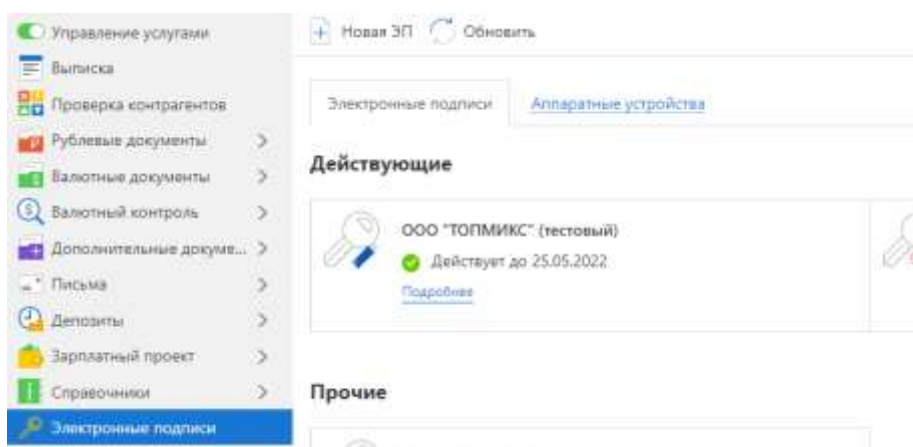


## **Инструкция по дистанционному продлению ключей электронной подписи в системе ДБО «Челиндбанк-Бизнес»**

Система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) «Челиндбанк-Бизнес» предоставляет возможность дистанционного продления ключа электронной подписи (далее ключ ЭП) без визита в Банк при условии, что у вас есть действующий<sup>1</sup> ключ ЭП, которым вы сможете подписать «Заявление на выпуск сертификата ключа ЭП» или «Заявление на выпуск сертификата ключа облачной ЭП».

Для дистанционного продления ключа ЭП, вам необходимо войти в личный кабинет и выбрать в меню пункт «Электронные подписи». В этом разделе вы увидите все электронные подписи, зарегистрированные для вашего предприятия, а также их статусы и сроки действия. Для создания нового ключа нажмите кнопку «+ Новая ЭП».



Если в вашей организации несколько сотрудников, вам будет предложен список, из которого нужно выбрать сотрудника, которому необходимо продлить ключ. Выбираете сотрудника и нажимаете на кнопку «Далее».



Откроется окно с паспортными<sup>2</sup> данными сотрудника. Если данные не изменились, нажимаете кнопку «Вперед».

**Обратите внимание**, что при изменении паспортных данных сотруднику потребуется лично явиться в Банк, чтобы предъявить новый паспорт.

<sup>1</sup> Действующий ключ ЭП по условиям Договора дистанционного банковского обслуживания а является юридическим аналогом собственноручной подписи клиента. Документы, подписанные ключом ЭП и доставленные в банк через систему ДБО, принимаются банком наравне с обычными бумажными документами, подписанными подписью Руководителя организации с проставленным оттиском печати.

<sup>2</sup> В этом окне вы можете изменить паспортные данные сотрудника, если им был получен новый паспорт

Получение новой ЭП

Укажите сведения о себе

Фамилия: Шангин  
 Имя: Сергей  
 Отчество: Геннадьевич  
 Должность: Тестер

Документ, удостоверяющий личность:

Тип: Паспорт гражданина РФ  
 Серия: 5555      Номер: 555555  
 Дата выдачи: 05.05.2015      Код подразделения: 555-555  
 Кто выдан: Тестер

Назад      **Вперед**

**На следующем шаге обратите внимание**, в каком хранилище нужно создать новый ключ – на аппаратном устройстве или в облачном хранилище (Bifit DSS). Если вы используете ключи, хранящиеся на USB-токене, тогда ваш выбор – аппаратное устройство. Выбрав хранилище, нажмите «Вперед»

Получение новой ЭП

Выберите место хранения ключа электронной подписи

**Электронная подпись должна быть добавлена в хранилище.**  
 В одном хранилище может содержаться несколько ключей ЭП.

Укажите полный путь к файлу или серийный номер аппаратного устройства, которое будет использоваться для генерации ключей ЭП.

Если хранилище не существует, будет создано новое.

Аппаратное устройство  
 Аппаратное устройство  
 Облачное хранилище (BIFIT DSS)

**Выбрать...**

В зависимости от выбранного хранилища следующее окно будет иметь разный вид – для аппаратного ключа окно ввода пароля откроется на следующем шаге, для облачной ЭП пароль вводится в том же окне, где и наименование:

Получение новой ЭП

Получение новой ЭП

Задайте название ключа электронной подписи

Все ключи ЭП клиентов хранятся в хранилище в зашифрованном на пароле виде. Для добавления ключа ЭП в хранилище введите произвольное наименование ключа.

Наименование ключа:  **Выбрать...**

Задайте название электронной подписи и пароль:

Все ЭП хранятся в хранилище в зашифрованном на пароле виде. Для добавления ключа ЭП в хранилище введите произвольное наименование ЭП и пароль для доступа к ней.

Наименование ЭП:  Тестовый ключ

Пароль:

Надвоенность пароля:

Пароль видо раз:

**Пароль должен содержать:**

- 3 и более символов
- Строчные латинские буквы
- Пробельные латинские буквы
- Цифру
- Спецсимвол

Наименование ключа должно позволять вам различить старые и новые ключи ЭП.


**Справочно:**

Обычно в качестве названия используется краткое название предприятия и год генерации, к примеру «ИП Смирнов А.А. 2020».

Для аппаратного ключа пароль должен содержать не менее 6 любых символов, для облачной ЭП – восемь символов, все буквы латинские, одна буква заглавная, нужна хотя бы одна цифра и хотя бы один спецсимвол (+\_ \$#@! и т.п.). Помните – Банк не знает, не видит и не сможет помочь вам в восстановлении пароля. Если вы забыли пароль к своему ключу, придется создавать новый ключ.

После ввода наименования и пароля переходите к запросу на получение ЭП.

## Запрос на получение ЭП

 Требуется подтверждения

[Банку](#)

ПАО "ЧЕЛИНДБАНК" г. Челябинск

Проверьте данные и нажмите «Сохранить». Сохраненный запрос нужно подписать – необходимая кнопка появится после сохранения документа.

Подписанный документ поступает в Банк и исполняется специалистами Банка. В результате ваш старый ключ блокируется, активируется новый ключ. Если вы не смогли войти в систему по ранее действовавшему ключу, то, при входе нажимаете «Выбрать электронную подпись» и «Найти ЭП». Выбираете новую подпись, вводите пароль, подтверждаете одноразовым паролем, поступившим по SMS и ваш новый ключ перемещается на стартовый экран для дальнейшего использования.

Облачный ключ не требует такой процедуры, при необходимости подписания документа, вам будут предоставлены только действующие ключи.

По всем вопросам, связанным с работой системы ДБО «Челиндбанк-Бизнес», вы можете обратиться в службу технической поддержки вашего филиала:

Филиал	Телефон	Филиал	Телефон
● ОПЕРУ	(351) 239-83-08	● Магнитогорский	(3519 ) 499-295,499-223,499-225,499-293
● Ашинский	(35159) 3-22-52	● Металлургический	(351) 735-00-33
● Верхне-Уфалейский	(35164) 3-12-30	● Нязепетровский	(35156) 3-12-61
● Еманжелинский	(35138) 2-12-61	● Саткинский	(35161) 4-35-64
● Золотая Долина (г. Миасс)	(35135) 6-06-13	● Синегорье (Озёрск)	(35130) 7-57-51
● Исток (г. Снежинск)	(35146) 2-41-90	● Советский	(351) 262-55-61
● Калининский	(351) 790-39-76	● Тракторозаводский	(351) 773-05-42
● Карабашский	(35153) 2-45-34	● Транспортный	(351) 729-01-44
● Карталинский	(35133) 9-21-93, 9-22-64	● Трёхгорный	(35111) 6-06-95
● Каслинский	(35149) 2-16-23	● Троицкий	(35163) 2-16-33, 2-61-41
● Катав-Ивановский	(35147)3-14-54	● Усть-Катавский	(35167) 3-05-86
● Ленинский	(351) 256-35-80	● Чебаркульский	(35168) 2-45-33
● Копейский	(35139) 7-71-06	● Екатеринбургский	(343) 211-55-74 (76)
● Коркинский	(35152) 3-80-93	● Южноуральский	(35134) 4-80-14
● Кыштымский	(35151) 4-45-01	● Юрюзанский	(35147) 2-56-38