

УТВЕРЖДЕНО:  
Решением Правления ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  
от 04 октября 2017 г.  
Введены в действие с 01 ноября 2017г.:  
Распоряжением Генерального директора  
ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  
№ 91 от 26 октября 2017 г.  
Внесены изменения с 22 марта 2019 г.  
Решением Правления ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  
от 01 марта 2019 г.  
Внесены изменения с 10 ноября 2020 г.  
Решением Правления ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  
от 21 октября 2020 г.

**«ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ  
(юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в  
установленном законодательством РФ порядке частной практикой) ПАО  
«ЧЕЛИНДБАНК»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Разделы/Приложения</b>	<b>Номер страницы</b>
1. Термины и определения	3
2. Общие положения	4
3. Права и обязанности Сторон	5
4. Порядок заключения Договора КБО	6
5. Расчеты между сторонами. Ответственность сторон	7
6. Обстоятельства непреодолимой силы	8
7. Срок действия Договора КБО	8
8. Порядок изменения и расторжения	9
9. Прочие условия	10

**Приложения:**

- **Приложение № 1** Условия открытия Счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 1/1** Порядок расчетного обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 1/2** Порядок кассового обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 2** Условия дистанционного банковского обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 3** Условия обслуживания Счетов с использованием корпоративных карт ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 4** Условия осуществления переводов денежных средств на основании постоянных поручений ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 5** Условия автоматического информирования посредством «SMS» сообщений/электронной почты ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 6** Условия приема наличных денежных средств Клиентов с зачислением на их расчетные счета, открытые в других подразделениях ПАО "ЧЕЛИНДБАНК" (кроме подразделения Банка, в котором открыт расчетный счет клиента);
- **Приложение № 7** Заявление о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям открытия Счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов;
- **Приложение № 7/1** Заявление об открытии последующего счета по договору комплексного банковского обслуживания;
- **Приложение № 7/2** Заявление о переводе счета на обслуживание по договору Комплексного

Банковского обслуживания;

- **Приложение № 7/3 РФ** Заявление о закрытии одного из счетов в валюте РФ с сохранением Договора КБО;
- **Приложение № 7/3 ИВ** Заявление о закрытии одного из счетов в иностранной валюте с сохранением Договора КБО;
- **Приложение № 7/4 РФ** Заявление о расторжении Договора КБО и закрытии счета в валюте РФ;
- **Приложение № 7/4 ИВ** Заявление о расторжении Договора КБО и закрытии счета в иностранной валюте;
- **Приложение № 7/5** Заявление о переводе счета на обслуживание по договору банковского счета.
- **Приложение № 8** Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- **Приложение № 8/1** Уведомление о прекращении договора дистанционного банковского обслуживания;
- **Приложение № 9** Заявление о присоединении к условиям обслуживания счетов с использованием корпоративных карт;
- **Приложение № 10** Заявление о присоединении к условиям осуществления переводов денежных средств на основании постоянных поручений;
- **Приложение № 11** Заявление о присоединении к условиям автоматического информирования посредством «SMS» сообщений/электронной почты;
- **Приложение № 12** Заявление о присоединении к условиям приема наличных денежных средств Клиентов с зачислением на их расчетные счета, открытые в других подразделениях ПАО "ЧЕЛИНДБАНК" (кроме подразделения Банка, в котором открыт расчетный счет клиента).
- **Приложение № 13** Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги "Внесение наличных денежных средств через банкоматы ПАО "ЧЕЛИНДБАНК" с использованием карты самоинкассации".
- **Приложение № 14** Условия предоставления услуги "Внесение наличных денежных средств через банкоматы ПАО "ЧЕЛИНДБАНК" с использованием карты самоинкассации".

## 1. Термины и определения

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЧЕЛИНДБАНК» (публичное акционерное общество).

**Договор КБО** – договор банковского комплексного обслуживания клиентов, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам КБО согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, состоящий из Правил КБО и Заявления о присоединении к ним (далее – Заявление).

**Договор о предоставлении банковской услуги** – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении банковских услуг, указанных в п. 1.2 настоящих Правил в рамках Договора КБО на условиях, установленных соответствующим приложением к Правилам КБО.

**Заявление** – заявление Клиента, оформленное надлежащим образом, подписанное Уполномоченным лицом и переданное в Банк с приложением всех предусмотренных Договором КБО и внутренними нормативными документами Банка документов с целью заключения Договора КБО путем присоединения к Условиям открытия счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» и Правилам комплексного банковского обслуживания Клиентов в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» для получения Услуг, предоставляемых Банком.

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**Правила КБО** – настоящие Правила банковского обслуживания клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» со всеми приложениями.

**Электронная подпись** (далее - ЭП) – аналог собственноручной подписи Стороны, представляющий собой последовательность символов, созданную с использованием СКЗИ и используемую Стороной при подписании электронных документов (далее – ЭД), передаваемых другой Стороне через СДБО. ЭП гарантирует возможность проверки в любое время: подлинности подписи (подлинность), отсутствия искажений подписанного документа после наложения подписи (целостность), принадлежности (авторство) подписи лицу, наложившему подпись, на основании сообщенного им открытого ключа ЭП. Конкретные последовательности символов, представляющие собой открытые ключи Сторон, а также даты начала их действия, указываются в Сертификате ключа.

**Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО)** – программно-аппаратный комплекс («Клиент+Банк», «Клиент-Банк iBank2»), включающий сертифицированные в соответствии с законодательством программные средства, позволяющие:

1. использовать Электронные подписи Стороны, в том числе, создавать, хранить, обслуживать, проверять подлинность;
2. создавать, хранить, заверять электронными подписями электронные расчетные и текстовые документы;
3. производить расчеты на основании созданных в системе и подписанных ЭП электронных расчетных документов;
4. осуществлять обмен информацией между Сторонами.

**Стороны** – Банк или Клиент, выступающие вместе или самостоятельно.

**Счет** – расчетный счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, в том числе с использованием корпоративных карт.

**Структурное подразделение Банка** – Операционное управление Банка (далее – ОПЕРУ), филиал или дополнительный офис ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

**Тарифы** – Единые тарифы на услуги и продукты ПАО «ЧЕЛИНДБАНК», определяющие стоимость услуг ПАО «ЧЕЛИНДБАНК», действующие на дату оказания Услуги / осуществления операции. Тарифы размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф) и в местах обслуживания Клиентов.

**Уполномоченное лицо** – Сторона, либо иное лицо, имеющее надлежащим образом оформленные полномочия действовать от имени Стороны при исполнении Договора КБО или в иных отношениях между Сторонами.

**Услуга** – это комплекс банковских услуг, указанных в п. 1.2 настоящих Правил.

**Условия** – самостоятельные приложения к Правилам КБО, определяющие порядок оказания отдельных банковских услуг, входящих в комплекс банковских услуг, предоставляемых Банком в соответствии с Правилами КБО и отдельными соответствующими условиями, предоставления услуг.

## 2. Общие положения

2.1. Правила КБО, Заявление и Тарифы размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф) и в местах обслуживания Клиентов.

2.2. Договор КБО включает в себя комплекс следующих банковских услуг:

- открытие расчетного счета и расчетно-кассовое обслуживание Клиента;
- подключение и обслуживание счетов с использованием систем дистанционного банковского обслуживания;
- обслуживание счетов с использованием корпоративных карт;
- осуществление переводов денежных средств на основании постоянных поручений;
- автоматическое информирование Клиентов посредством SMS – сообщений/электронной почты;
- прием наличных денежных средств Клиентов с зачислением на их расчетные счета, открытые в других подразделениях Банка.

2.3. Предоставление Банком Клиенту Услуг, не поименованных в Договоре КБО, регулируется отдельными договорами и соглашениями, заключенными как до, так и после заключения Договора КБО.

2.4. В случае противоречия положений, содержащихся в Правилах КБО, и в приложениях к ним (определяющих порядок и условия оказания отдельных услуг), применению подлежат нормы, содержащиеся в приложениях.

2.5. Банк предоставляет Услуги в течение операционного дня. Под операционным днем понимается часть рабочего дня Банка, в течение которой Банк принимает от Клиента и передает Клиенту расчетные документы и/или наличные денежные средства. Продолжительность операционного дня устанавливается Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента путем размещения данной информации в доступных для обозрения Клиента местах в операционных залах Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф.

2.6. Банк предоставляет Услуги на основании Заявлений о присоединении. В рамках Договора КБО между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении банковских услуг, состоящие из соответствующего заявления о присоединении, а также соответствующих Условий:

- **Договор Счета** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с Условиями открытия Счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК». Договор Счета состоит из Условий открытия Счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов ПАО ЧЕЛИНДБАНК и Заявления о присоединении к данным Условиям и Правилам КБО;

- **Договор ДБО** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»

Договор ДБО состоит из Условий дистанционного банковского обслуживания Клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» и Заявления о присоединения к данным условиям;

- **Договор Счета об обслуживании организации по корпоративным картам VISA** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с Условиями обслуживания Счетов с использованием корпоративных карт. Договор Счета об обслуживании организации по корпоративным картам VISA состоит из Условий обслуживания Счетов с использованием корпоративных карт ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» и Заявления о присоединении к данным условиям;

2.7. Настоящий Договор КБО размещается:

- в электронной форме, находящейся на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф.

- в бумажной форме в местах обслуживания Клиентов.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк вправе:

- списывать со Счета (-ов) Клиента, указанного (-ых) в Заявлении/заявлении о переводе/заявлении об открытии последующего Счета денежные средства в размере, установленном Банком в Тарифах, на основании расчетных документов Банка, предъявленных к Счету (-ам), указанному (-ым) в Заявлении/Заявлении о переводе/Заявлении об открытии последующего счета, на основании заранее данного акцепта Клиента при взимании платы за предоставленные Банком Услуги;

- списывать со Счета (-ов) суммы, ошибочно зачисленные на Счет (-а) и поступившие в результате списания с банковских счетов третьих лиц в результате несанкционированного доступа к счету (при наличии письменного подтверждения банка плательщика (банка-корреспондента));

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- отказать Клиенту в предоставлении Услуги и/или в исполнении распоряжений Клиента в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.2. Банк обязан:

- осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с Правилами КБО и действующим законодательством РФ.

- приостановить исполнение распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, на срок не более двух рабочих дней, о чем незамедлительно уведомляет Клиента. Уведомление Клиента о приостановлении, а также получение подтверждения Клиента о возобновлении исполнения распоряжения производится посредством телефонного звонка по номеру, указанному Клиентом в заявлении о присоединении к Правилам КБО, либо по иным каналам связи, указанным в заявлении о присоединении к Правилам КБО. При получении от Клиента такого подтверждения, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня, в котором приостановлено исполнение распоряжения Клиента.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом уведомлений в случае отключения мобильного телефона, возникновения технической проблемы с телефоном, нахождения телефона

вне зоны покрытия, а также при блокировке номера либо несвоевременном оповещении Банка о факте утери мобильного телефона или изменения номера, а также в случае невозможности уведомления Клиента по иным каналам связи, указанным в заявлении о присоединении к Правилам КБО, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом каналов связи.

- приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента на срок не более пяти рабочих дней в случае поступления от банка, обслуживающего плательщика, уведомления о необходимости такого приостановления, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента одним из указанных способов:

- посредством телефонного звонка по номеру, указанному Клиентом в заявлении о присоединении к Правилам КБО,

- по электронным каналам связи (если между Банком и Клиентом заключено соответствующее соглашение),

- путем направления Клиенту средствами почтовой связи письма по почтовому адресу, указанному Клиентом (в случае отсутствия у Банка сведений о почтовом адресе Клиента, почтовую корреспонденцию и другие юридически значимые сообщения по Договору, Банк направляет по адресу местонахождения (регистрации) Клиента).

Зачисление приостановленных денежных средств на Счет Клиента производится в случае представления Клиентом в течение пяти рабочих дней с момента приостановления такого зачисления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. В случае непредставления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств в банк плательщика не позднее двух рабочих дней после истечения пятидневного срока.

### 3.3. Клиент вправе:

- Самостоятельно выбрать перечень Услуг, предоставляемых Банком в рамках Договора КБО, заключив соответствующие Договоры о предоставлении банковских услуг.

- Получать Услуги из комплекса предоставляемых Банком услуг в порядке и на условиях, установленных Правилами КБО, а также Приложениями к Правилам КБО.

### 3.4. Клиент обязан:

- соблюдать условия Договора КБО.

- своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Банка, оказываемые в соответствии с Договором КБО и условиями оказания отдельных услуг (Приложения к Правилам КБО) по действующим в Банке Тарифам;

- по первому требованию Банка представлять документы, являющиеся основанием для проведения операций по счету Клиента (контракты, договоры, счета, акты и т.д.) во избежание проведения сомнительных операций, документы в случае внесения изменений в сведения и документы, предоставленные Банку при заключении соответствующих Договоров о предоставлении банковских услуг, а также иные документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае, если Клиент является некоммерческой организацией - не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции, предоставлять информацию о статусе плательщика денежных средств – контрагента Клиента;

- до расторжения Договора КБО погасить задолженность перед Банком по комиссиям по всем имеющимся у Клиента Услугам в рамках Договора КБО;

- самостоятельно знакомиться с Договором КБО и приложениями к Правилам КБО, а также со всеми изменениями, вносимыми в Договор КБО и Правила КБО, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф либо в местах обслуживания Клиентов.

## 4. Порядок заключения Договора КБО

4.1. Заключение Договора КБО с Клиентом осуществляется в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Договору КБО на основании подачи в Банк подписанного Клиентом Заявления.

4.2. В целях заключения Договора КБО Клиенту необходимо:

- ознакомиться с Правилами КБО Клиентов, а также условиями открытия Счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов (Приложение № 1 к Правилам КБО);
- присоединиться к Правилам КБО и условиям открытия Счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов путем оформления и подачи в Банк соответствующей формы Заявления (Приложение № 7, № 7/1);

4.3. Для заключения Договора КБО и подключения Услуги Клиент представляет в Банк подписанное Заявление по форме Приложения №7, № 7/1, заявление о присоединении к условиям одной из услуг, указанных в п. 2.2 настоящих Правил КБО с приложением требуемых документов. Заклячая Договор КБО, Клиент выражает согласие со всеми условиями Договора КБО и обязуется их неукоснительно соблюдать. Основанием для предоставления Клиенту предусмотренных Договором КБО Услуг (п. 2.2 Правил) является соответствующее заявление, принятое (подтвержденное) Банком в установленном порядке. Заявление к Договору КБО и условиям открытия и расчетно-кассового обслуживания Клиентов с отметкой о принятии является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора КБО. Второй экземпляр<sup>1</sup> Заявления к Договору КБО и условиям открытия и расчетно-кассового обслуживания Клиентов с отметкой Банка о принятии передается Клиенту после открытия Счета на основании требуемых документов. После заключения Договора КБО, присоединение в части отдельных услуг (подключение дополнительных Услуг) осуществляется посредством представления соответствующего заявления как на бумажном носителе, так и в электронном виде с использованием СДБО. В случае присоединения к Договору КБО в части отдельных услуг посредством СДБО, Банк направляет Клиенту электронное уведомление о подключении услуги, заявление с отметкой Банка передается Клиенту на бумажном носителе. При этом Стороны признают, что соответствующее заявление о предоставлении отдельных услуг, указанных в п. 2.2 Правил, полученное Банком посредством СДБО, имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным соответствующим заявлением на бумажном носителе.

4.4. При необходимости открытия последующего Счета, Клиент представляет в Банк Заявление по форме Приложения № 7/1 с приложением необходимых документов, в соответствии с Условиями открытия счетов и расчетно-кассового обслуживания Клиентов в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

4.5. Клиент самостоятельно определяет необходимые ему услуги с учетом положений Договора КБО и представляет в Банк соответствующие заявления. Услуги, указанные в п. 2.2 настоящих Правил не могут предоставляться Банком отдельно без присоединения Клиента к Правилам КБО Клиентов и Условиям открытия и расчетно-кассового обслуживания Клиентов.

4.6. При наличии действующих договоров между Банком и Клиентом, предметом которых является оказание услуг, поименованных в Договоре КБО, Клиент может подать Заявление по форме Приложения № 7/2. В этом случае все ранее заключенные и действующие на дату обращения с Заявлением договоры об оказании услуг, поименованные в Договоре КБО и в соответствующем Заявлении Клиента, считаются измененными и действуют в редакции настоящего Договора КБО.

4.7. Датой заключения Договора КБО (присоединения Клиента к выбранной услуге) является дата подписания Банком Клиенту копии Заявления с отметками Банка, с проставлением номера и даты, если в Договоре КБО не предусмотрено другое.

4.8 Заключение Договора КБО (присоединение Клиента к Договору КБО) осуществляется в Структурном подразделении Банка по месту открытия/ обслуживания Счета.

## **5. Расчеты между сторонами. Ответственность сторон**

5.1. Плата за предоставление Банком Услуг начисляется в размере, определенном в Тарифах, в

---

<sup>1</sup> При необходимости второй экземпляр Заявления может быть оформлен посредством изготовления копии с первого экземпляра Заявления (при этом копия подлежит изготовлению до момента подписания Заявления собственноручной подписью Клиента)

день предоставления Услуг (если иной период не определен в Тарифах Банка).

5.2. Присоединяясь к условиям соответствующих Правил КБО, Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание со Счета (-ов), номер (-а) которого указан (-ы) в Заявлении/Заявлении о переводе/Заявлении об открытии последующего счета, платы за предоставленные Банком Услуги, предусмотренные данными Правилами КБО и Приложениями к Правилам КБО, в размере, установленном в Тарифах Банка, в порядке и сроки, указанные в настоящих Правилах КБО и в Приложениях к Правилам КБО.

При недостаточности денежных средств на Счете Клиента, плата за предоставленные Банком Услуги списывается в день пополнения Счета, если иной порядок не предусмотрен в Приложениях к Правилам КБО.

5.3. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством, Договором КБО и условиями оказания отдельных услуг (Приложения к Правилам КБО).

5.4. Сторона несет ответственность за действия (бездействие) Уполномоченного лица, связанные с исполнением Договора КБО.

5.5. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с задержкой или невозможностью передачи документов, если это явилось следствием сбоя работы почтовой связи, неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, электронной почты, линий телефонной связи, если это произошло не по вине Банка.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору КБО в случаях:

- если убытки одной Стороне причинены не по вине другой Стороны;
- если убытки причинены вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения пострадавшей Стороной своих обязательств по настоящему Договору КБО;
- если убытки возникли вследствие разглашения пострадавшей Стороной содержания настоящего Договора КБО, дополнительных соглашений к нему, иной информации конфиденциального характера.

5.7. Банк не несет ответственность за принятие к исполнению подложных или недостоверных документов, исполнения распоряжений Клиента, выданных неуполномоченным лицом, в тех случаях, когда путем простого визуального осмотра не мог установить их недостоверность или подложность, а также факт выдачи распоряжений неуполномоченным лицом.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору КБО в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. вследствие стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, забастовок, революций, военных действий, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, третьих лиц, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору КБО и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору КБО.

6.3. По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по Договору КБО.

## **7. Срок действия Договора КБО**



7.1. Настоящий Договор КБО действует без ограничения срока. В случае, если условиями конкретной услуги, подключенной на основании Договора КБО, определен иной срок, иные основания для изменения и отказа от оказания услуги, то применяются условия услуги. В случае расторжения Договора КБО и/или закрытия расчетного счета Клиента, услуги, определенные в Приложениях к Правилам КБО, Клиенту не предоставляются.

## 8. Порядок изменения и расторжения

8.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора КБО и (или) в Тарифы, а также в Приложения к Правилам КБО, уведомив об этом Клиента путем размещения изменений в местах обслуживания Клиентов, на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф либо иными способами, предусмотренными условиями отдельных услуг. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты размещения на сайте Банка, если иное не предусмотрено в уведомлении Банка, либо условиями отдельных услуг.

8.2. Условия Договора КБО устанавливаются Банком в одностороннем порядке.

8.3. Договор КБО становится обязательным для Сторон с даты его опубликования на официальном сайте Банка. При этом Банк обязан не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора КБО либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор КБО на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф, а также разместить в местах обслуживания Клиентов в Банке.

В случае несогласия с изменениями, Клиент обязуется направить письменное заявление по форме Приложения № 7/4 РФ/ № 7/4 ИВ к Договору КБО. В указанном случае Договор КБО считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Банком заявления. Если иное не предусмотрено в Договоре КБО, в предусмотренном настоящим абзацем случае предоставление услуг по Договору КБО прекращается, за исключением возможности направления Банком информационных сообщений с использованием СДБО, связанных с прекращением действия Договора КБО и исполнением Сторонами обязательств по нему.

8.4. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке перевести обслуживание расчетных счетов, открытых в Банке и обслуживаемых по Договору КБО на обслуживание по договору банковского счета в валюте РФ и (или) иностранной валюте, заключаемого вне рамок Договора КБО, направив в Банк письменное заявление (по форме приложения 7/5 к Договору КБО). На основании заявления Клиента, не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем получения заявления, с Клиентом заключается договор банковского счета при переводе с КБО в соответствующей валюте. С момента заключения договора банковского счета все соглашения, заключаемые в составе Договора КБО, автоматически расторгаются, а Услуги, оформленные в составе Договора КБО прекращаются (за исключением Автоматического информирования посредством SMS-сообщений/электронной почты и приема наличных денежных средств Клиентов с зачислением на их расчетные счета, открытые в других подразделениях ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»). Для получения остальных Услуг Клиент может заключить дополнительное соглашение к договору банковского счета и/или заключить двусторонний договор с Банком.

8.5. При наличии у Клиента нескольких счетов, обслуживаемых в рамках Договора КБО, Клиент вправе в любой момент в случае необходимости закрыть один из счетов с сохранением Договора КБО, направив в Банк соответствующее заявление по форме Приложения № 7/3 РФ, № 7/3 ИВ.

8.6. В случаях, указанных в п. 8.3, 8.7 Правил КБО, Договор КБО считается расторгнутым по истечении семи календарных дней с даты получения Банком заявления о расторжении. Если иное не предусмотрено в Договоре КБО, в предусмотренном настоящим абзацем случае предоставление услуг по Договору КБО прекращается, за исключением возможности направления Банком информационных сообщений с использованием СДБО, связанных с прекращением действия Договора КБО и исполнением Сторонами обязательств по нему.

8.7. Клиент вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи письменного заявления по форме приложения №7/4 РФ/ № 7/4 ИВ к Договору КБО. В случае поступления заявления о расторжении, все соглашения, заключенные в составе Договора КБО, подлежат автоматическому расторжению. Расторжение Договора КБО и или закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

8.8. Стороны по письменному соглашению вправе в любое время расторгнуть Договор КБО.

8.9. Банк вправе расторгнуть Договор КБО в одностороннем порядке:

- при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по Счету. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления о расторжении Договора, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

- при ликвидации Клиента (на основании информации о ликвидации Клиента, размещенной на официальном сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)), кроме физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой и индивидуальных предпринимателей. Письменное уведомление Клиенту в данном случае не направляется.

- в случае принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении Распоряжений Клиента о совершении операций на основании возникших у Банка подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма».

8.10. Банк закрывает Счета Клиента и прекращает оказание услуг в рамках Договора КБО в установленном порядке в соответствии с законодательством РФ, банковскими правилами, Договором КБО и условиями отдельных услуг.

8.11. Стороны признают, что в случае расторжения Договора КБО, отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом/установленные Банком, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, непоименованных в Договоре КБО, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила обслуживания.

## **9. Прочие условия**

9.1. При изменении реквизитов, указанных в Договоре КБО, Заявлении, Клиент обязуется своевременно уведомлять об этом Банк в письменной форме, а Банк — путем опубликования соответствующих изменений на сайте в сети Интернет [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф, а также в местах обслуживания Клиентов.

В случае нарушения данной обязанности Стороны несут все связанные с этим риски неполучения или несвоевременного получения информации, направленной по неактуальному адресу, телефону и т.д.

9.2. Клиент настоящим предоставляет согласие Банку на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора КБО в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах, и в целях участия в опросах/анкетировании, проводимых Банком для изучения и исследования мнения клиентов о качестве обслуживания и услугах Банка.

9.3. Клиент обязуется обеспечить заполнение Уполномоченным лицом согласия на обработку персональных данных по форме Банка, размещенной на сайте в сети интернет [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru), челиндбанк.рф, а также в местах обслуживания Клиентов. Риски, связанные с неполучением такого согласия, а так же несоблюдение его формы, несет Клиент.

9.4. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора КБО, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора КБО.

9.5. Претензии, возникшие у Клиента к Банку, принимаются:

- Контакт-центром по федеральному номеру телефона 8-800-5001-800;

- через сервис «обратная связь» на официальном сайте Банка [www.chelindbank.ru/](http://www.chelindbank.ru/) Челиндбанк.рф;

- путем подачи письменного обращения через систему дистанционного банковского обслуживания «Клиент+Банк»/«Клиент-Банк iBank2»/«Мобильный банк» или на электронную почту [mail@chelindbank.ru](mailto:mail@chelindbank.ru);

- при личном обращении в офисы Банка, обслуживающие клиентов.

9.6. Разногласия, возникающие по Договору КБО, рассматриваются Сторонами в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) календарных дней с даты получения Стороной претензии. При необходимости запроса дополнительных документов, обращение рассматривается в срок не более 30 календарных дней. При не достижении согласия либо неполучении ответа на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее отправки спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту заключения Договора КБО в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.7. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора КБО является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора КБО.

9.8. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.9. Все приложения к настоящим Правилам КБО являются неотъемлемой частью настоящих Правил КБО.

#### **9.10. Информация о Банке:**

Полное наименование:

АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЧЕЛИНДБАНК» (публичное акционерное общество)

Сокращенное наименование: ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»

ОГРН 1027400000110, ИНН/КПП 7453002182/745301001, БИК 047501711

Корреспондентский счет: 30101810400000000711 в Отделении по Челябинской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации.

(для филиала ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» в г. Екатеринбурге: к/счет №30101810300000000900 в Уральском ГУ Банка России)

Юридический адрес, фактический адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Карла Маркса, 80

Регистрационный номер, присвоенный до 01 июля 2002 года, 485