

## Правила программы лояльности «Золотой Кэшбэк» ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»

### 1. Термины и определения

**МСС-код** (МСС, Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый банком-эквайером торгово-сервисному предприятию (ТСП) для классификации его по типу деятельности.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ЧЕЛИНДБАНК" (публичное акционерное общество).

**Бонусные Баллы** – условная единица, начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Выплата** – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы на счет Карты Участника Программы, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных за Расчетный период, и процентов на остаток на счете Карты, начисленных за Расчетный период.

**Карта** – дебетовая банковская карта Visa Gold Золотой Кэшбэк, выпускаемая в рамках Программы как в качестве основной, так и в качестве дополнительной (в т.ч. виртуальной для расчетов в сети Интернет).

**Категории с повышенными Бонусными Баллами** – ТСП, входящие в категории «Общественный транспорт и такси», «Здоровье и спорт».

**Правила Программы** - настоящие правила программы лояльности «Золотой Кэшбэк», реализуемой ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» для физических лиц.

**Программа** – программа лояльности «Золотой Кэшбэк», реализуемая ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

**Расходная операция** – совершенная с использованием Карты или ее реквизитов операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП.

**Расчетный период** – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

**Тарифы** – тарифы на операции с банковскими картами ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» и картсчетами, размещены на сайте Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [chelindbank.ru](https://chelindbank.ru).

**ТСП** (торгово-сервисное предприятие) – торговая точка.

**Участник** – физическое лицо, присоединившееся к Правилам Программы.

## **2. Общие положения Программы**

- 2.1. Настоящие Правила Программы определяют условия и порядок участия в Программе.
- 2.2. Правила Программы являются публичной офертой.
- 2.3. Акцептом Правил Программы является оформление физическим лицом заявления на открытие счетов расчетной карты, предполагающего выпуск основной Карты. Оформляя такое заявление, физическое лицо подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил Программы и присоединяется к Правилам Программы.
- 2.4. Акцептуя Правила Программы, физическое лицо подтверждает свое согласие с Правилами Программы и всеми вносимыми в нее изменениями.
- 2.5. Банк вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент акцепта физическим лицом Правил Программы.
- 2.6. Банк начисляет Бонусные Баллы в порядке, определенном в разделе 4 Правил Программы.
- 2.7. Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила Программы, приостановить или прекратить действие Программы. Информация о вносимых изменениях, приостановке или о прекращении действия размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.chelindbank.ru>, [челиндбанк.рф](https://www.chelindbank.ru).
- 2.8. В случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям договора счетов расчетной карты накопленная в текущем Расчетном периоде сумма Бонусных Баллов полностью аннулируется без предоставления компенсации.
- 2.9. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Участнику в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов, то есть отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением Категорий с повышенными Бонусными Баллами и (или) совершения Расходных операций по Карте в Категориях с повышенными Бонусными Баллами в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.
- 2.10. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:
  - Участник не соблюдает Правила Программы;
  - Участник совершил или намерен совершить действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и (или) прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за

собой материальные, моральные и прочие неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и (или) иных Участников, а также любого третьего лица;

- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми ему в рамках Программы;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- смерть Участника, признание его безвестно отсутствующим или объявление умершим.

2.11. Все споры и разногласия по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

2.12. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

Участник, являющийся должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства представлять сведения о своих доходах и расходах, обязан самостоятельно определить необходимость представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе.

### 3. Виды Бонусных Баллов

3.1. Банк начисляет Бонусные Баллы только за Расходные операции по Карте.

3.2. Бонусные Баллы за Расходные операции по Карте разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в Категориях с повышенными Бонусными Баллами. Такие категории определяются Банком и доводятся до сведения Участников в Правилах Программы;
- операции покупок в других категориях.

3.3. Тип операции определяется Банком по МСС-коду ТСП. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

3.4. Банк не начисляет бонусы за следующие расходные операции, совершенные с использованием Карты:

МСС-код	Наименование
4814	Телекоммуникационные услуги

4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
6010	Получение наличных денежных средств через кассы финансовых учреждений
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых учреждений
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6051	Нефинансовые организации – валютные операции, денежные переводы
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend
6540	Транзакции по финансированию, в т.ч. пополнение электронных кошельков
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги – нигде более не классифицированные

#### **4. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов**

4.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

- 4.1.1. Оплата комиссии за пролонгацию участия в Программе на текущий Расчетный период в размере, установленном действующими Тарифами Банка.
- 4.1.2. Совершение в Расчетном периоде Расходных операций в ТСП любых категорий за исключением указанных в пп.3.4. Правил Программы.
- 4.1.3. Сумма Расходных операций, указанных в подпункте 4.1.2 Правил Программы, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Участнику.
- 4.2. Расчет Бонусных Баллов в течение Расчетного периода осуществляется Банком, исходя из следующих ставок:
- 4.2.1. 5% от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Общественный транспорт и такси»:

<b>МСС-код</b>	<b>Наименование</b>
4111	Пассажирские перевозки - пригородные и местные пригородные рейсы, включая паромы
4121	Лимузины и такси
4131	Автобусные линии

- 4.2.2. 2% от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Здоровье и спорт»:

<b>МСС-код</b>	<b>Наименование</b>
5912	Аптеки
5975	Слуховые аппараты – продажа, сервис, снабжение
5976	Ортопедические товары
8011	Доктора — нигде более не классифицированные
8021	Дантисты, ортодонтисты
8031	Остеопаты
8041	Хиропрактики
8042	Оптометристы, офтальмологи
8043	Оптика, оптические товары и очки
8049	Ортопеды
8050	Услуги персонального ухода
8062	Больницы
8071	Стоматологические и медицинские лаборатории
8099	Медицинские работники, медицинские услуги – нигде более не классифицированные
5655	Спортивная одежда, одежда для верховой езды и езды на мотоцикле
5940	Веломагазины – продажа и обслуживание
5941	Спорттовары
5998	Магазины палаток и навесов

- 4.2.3. 1% от каждой суммы Расходной операции, совершенной держателями карт в ТСП за исключением категорий

«Общественный транспорт и такси», «Здоровье и спорт» и операций, перечисленных в п.3.4 Правил Программы.

- 4.3. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции определяется как произведение ставки, указанной в п.4.2. Правил Программы, и суммы каждой Расходной операции, совершенной в течение текущего Расчетного периода в ТСП и списанной со счета Карты до окончания текущего Расчетного периода. Если суммы Расходных операций списаны со счета Карты Участника после окончания Расчетного периода, в котором они совершены, то эти операции учитываются в следующем Расчетном периоде.
- 4.4. Максимальное количество начисленных Участнику Бонусных Баллов за один Расчетный период не может превышать 3 000 единиц.
- 4.5. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п. 4.3 Правил Программы, составит дробное число, округление Бонусных Баллов производится до двух знаков после запятой по принципу математического округления.
- 4.6. Количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п.4.3. Правил Программы, суммируется по основной Карте и дополнительным Картам и учитывается в рамках общего лимита Участника, установленного п.4.4. Правил Программы.
- 4.7. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Расчетном периоде, в котором возврат товаров (отказ от работ, услуг) отражен на счете или в котором произведена отмена Расходных операций.
- 4.8. Бонусные Баллы начисляются Банком ежемесячно не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 4.9. Ежемесячно не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, Банк конвертирует всю сумму начисленных Участнику Бонусных Баллов в денежные средства из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл и зачисляет Выплату на счет Карты. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств, сконвертированных из Бонусных Баллов, на счет Карты.
- 4.10. Аннулирование Бонусных Баллов без конвертации и последующего зачисления на счет Карты в рамках Программы производится в следующих случаях:
  - 4.10.1. При выявлении факта недобросовестного участия в Программе (п.2.9. Правил Программы).
  - 4.10.2. В связи с прекращением действия Программы.
  - 4.10.3. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного

обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов.

4.10.4. В случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям договора счетов расчетной карты.

4.11. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.

## **5. Получение информации о Бонусных Баллах по Программе**

5.1. Банк информирует Участника о зачислении Выплаты в рамках Программы одним из перечисленных ниже способов при наличии соответствующей возможности:

- SMS-сообщение;
- информационное сообщение в системах «Интернет-банк» или «Уведомления»;
- сообщение электронной почтой.

5.2. Информация о рассчитанных в текущем Расчетном периоде Бонусных Баллах до его завершения может быть получена Участником в системах «Интернет-банк» или «Уведомления».

## **6. Начисление и выплата процентов на остаток средств на счете Карты**

6.1. Банк в течение Расчетного периода начисляет проценты на сумму входящего ежедневного остатка на счете Карты за фактическое время нахождения средств на счете Карты по годовой процентной ставке, определяемой действующими Тарифами.

6.2. Зачисление суммы начисленных процентов производится на счет Карты не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.

6.3. Зачисление суммы начисленных процентов производится при одновременном выполнении следующих условий:

- оплата комиссии за пролонгацию участия в Программе на текущий Расчетный период в размере, установленном действующими Тарифами Банка;
- совершение в течение текущего Расчетного периода Расходных операций по Карте, перечисленных в п.4.2. Правил Программы, на сумму 10 000 руб. и более.

В противном случае сумма рассчитанных процентов аннулируется без зачисления на счет Участника.

6.4. Если к счету Участника выпущено несколько Карт, объем расходных операций по ним для целей п.6.3. Правил Программы не суммируется.

## **7. Участие в Программе**

7.1. За пролонгацию участия в Программе, начиная с Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором открыт

счет Карты, Участник ежемесячно оплачивает комиссию в размере, установленном Тарифами. Акцептуя Правила Программы, Участник предоставляет заранее данный акцепт на списание Банком комиссии в автоматическом режиме со счета Карты. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы.

- 7.2. Комиссия, установленная п.7.1. Правил Программы не взимается, если все Карты, выпущенные к счету основной Карты, имеют истекший срок действия или являются заблокированными.
- 7.3. Если денежных средств для оплаты комиссии согласно п.7.1. Правил Программы на счете Карты недостаточно, пролонгация участия в Программе на текущий Расчетный период не производится.

## **8. Изменение Правил Программы**

- 8.1. Размещение версии Правил Программы с изменениями и дополнениями, информации о приостановке или прекращении действия Программы осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы, приостановки или прекращения действия Программы.
- 8.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила Программы, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 8.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы размещает Правила путем предварительного раскрытия информации посредством размещения такой информации на сайте Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [челиндбанк.рф](https://www.chelindbank.ru).
- 8.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 8.5. Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [челиндбанк.рф](https://www.chelindbank.ru) для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила Программы, о приостановке или прекращении действия Программы.
- 8.6. Любые изменения и дополнения в Правила Программы с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы.