

## Памятка для клиентов по работе с Системой «Интернет-Банк»

Система «Интернет-Банк» - удобный интернет – сервис ПАО «ЧЕЛИНДБАНК». С любого компьютера, мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, в удобное для Вас время, находясь при этом дома или в офисе, на работе или в отпуске Вы можете:

### Оплатить товары/работы/услуги с карт ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»:

- жилищные и коммунальные услуги;
- услуги фиксированной связи;
- Интернет и кабельное телевидение;
- домофон;
- услуги мобильной связи;
- платежи в бюджет (налоги, штрафы ГИБДД и др.);
- услуги вневедомственной охраны;
- задолженности по банковским кредитам (более 50 банков);
- обучение в ВУЗах;
- дошкольные и школьные образовательные услуги.

### Совершать переводы в рублях с Ваших счетов, открытых в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»:

- на другие Ваши счета;
- на счета клиентов ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- на счета клиентов в других банках.

### Просматривать информацию:

- об остатке средств на Ваших счетах, открытых в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- об остатках на картах ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- о текущей задолженности по кредитам, полученным в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»;
- о текущей задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
- о выставленной задолженности по платежам в бюджет (налоги, штрафы ГИБДД и др.);
- по совершенным ранее платежам.

Также формировать выписки по всем Вашим счетам, открытым в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК», с момента подключения к Системе «Интернет-Банк».

### Совершать операции:

- выпускать дополнительные карты;
- управлять услугой «Автоинформирование»;
- отслеживать состояние своей кредитной истории;
- создавать расписание для переводов и платежей;
- устанавливать лимиты на интернет-карты для совершения операций в интернете;
- и многие другие.

### Как начать работать с Системой «Интернет-Банк»?

1. **В обязательном порядке** пройти процедуру смены пароля с Временного на Личный в Системе «Интернет-Банк». Для этого соединиться с Интернет-сайтом ПАО «ЧЕЛИНДБАНК», адрес страницы доступа которого <https://www.chelindbank.ru/ib2> (для компьютера) и <https://www.chelindbank.ru/ib2m> (для мобильных устройств). Войти в Систему «Интернет-банк», указав Идентификационный код (Логин), полученный в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» при подключении к Системе, и Временный пароль, полученный Вами на мобильный телефон в SMS-сообщении. В дальнейшем, при входе в Систему при запросе пароля необходимо указывать Ваш Личный пароль.
2. При вводе Личного пароля должен быть соблюден ряд условий:
  - **пароль необходимо вводить на латинской раскладке клавиатуры;**
  - **пароль должен иметь длину более 6 символов и может включать буквы, цифры и специальные символы - \$, #, \_ и т.д.;**
  - **пароль имеет регистр (обратите внимание на ввод строчных и заглавных букв).**
3. В случае утраты Временного пароля до смены его на Личный, Вам будет необходимо повторно посетить любое из подразделений ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

### **Примечания:**

- Подготовка перечня Ваших счетов занимает некоторое время, но не более 15 минут с момента подключения. Осуществление операций со счетами возможно только после появления перечня Ваших счетов в Системе.
- Список квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг, услуг кабельного телевидения и доступа в Интернет, стационарный телефон первоначально формируется по адресу Вашей прописки.
- Для изменения адреса либо добавления нового адреса необходимо перейти по пункту «Оплата услуг» меню «Ваши счета», далее выбрать подпункт «Настроить параметры» и следовать указаниям.

### **Рекомендации информационной безопасности при работе с Системой «Интернет-Банк»**

1. После подключения к Системе как можно скорее смените Временный пароль на Личный пароль.
2. Никому не сообщайте Ваш пароль для входа в Систему. Личный пароль рекомендуется менять не реже, чем один раз в три месяца.
3. Используйте на компьютере, мобильном устройстве через которые Вы работаете с Системой «Интернет-Банк», антивирусное ПО с регулярно обновляемыми антивирусными базами, регулярно устанавливайте обновления операционной Системы.
4. При входе в Систему «Интернет-Банк» будьте очень внимательны при вводе адреса страницы доступа к Системе удаленного управления счетом. Очень часто мошенники регистрируют схожие с названиями банка доменные имена (Например, chelindbank.ru, chelindbahk.ru) и размещают на них собственные сайты, очень похожие по внешнему виду на сайты банков. Адрес страницы доступа к Системе должен в точности соответствовать <https://www.chelindbank.ru/ib2> для компьютера и <https://www.chelindbank.ru/ib2m> для мобильных устройств. В случае появления различных сообщений безопасности от Web-браузера (например, о некорректном сертификате) необходимо связаться со службой технической поддержки ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» по телефону 8(800) 5001-800 или (351) 239-77-77 (круглосуточно). Возможно, Ваш компьютер стал жертвой специально написанного вредоносного программного обеспечения.
5. Старайтесь соблюдать следующие меры безопасности при работе с Системой «Интернет-Банк», особенно из общественных мест использования Интернета (Компьютерные салоны, Интернет кафе, незащищенные беспроводные сети (WiFi)):
  - не оставляйте без присмотра компьютер или мобильное устройство с активной сессией доступа к Системе "Интернет-Банк";
  - сразу после завершения сеанса работы производите выход из Системы "Интернет-Банк";
  - в случае наличия носителей с ключевой информацией для работы с Системой "Интернет-Банк" извлекайте их из считывающих устройств сразу после окончания сеанса работы с Системой "Интернет-Банк".
6. Подключите в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» услугу автоматического информирования (посредством sms-сообщений и/или уведомлений по адресу электронной почты).
7. НЕ рекомендуется использовать одно устройство для работы с Системой «Интернет-Банк» и получения от Системы «Интернет-Банк» сеансовых кодов (по СМС) для подтверждения операций.
8. При получении SMS-сообщений или звонков от сомнительных источников (в том числе отправленных якобы от имени ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»), а также при получении подозрительных сообщений по электронной почте, ICQ, чатам или другим средствам общения рекомендуется:
  - не раскрывать свои персональные данные (Ф.И.О., адрес, дату рождения, паспортные данные);
  - не сообщать номера пластиковых карт, сроков их действия и название банков-эмитентов, ПИН-коды, Идентификационный код и пароль входа в Систему «Интернет-Банк»;
  - всегда проверять полученную информацию;
  - не выполнять инструкции, полученные от неизвестных лиц, особенно требования выполнить действия, связанные с переводом или передачей денежных средств.
9. Категорически не рекомендуется отвечать на подозрительные письма с просьбой отослать конфиденциальную информацию (ключи ЭП, пароли доступа), даже если в качестве отправителя будет указан электронный адрес ПАО «ЧЕЛИНДБАНК». Крайне нежелательно переходить по ссылкам, приведенным в таких письмах. Помните, ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» никогда не использует электронную почту для получения конфиденциальной информации от клиентов и не отправляет подобных сообщений.

10. Для предотвращения хакерских атак и других вредоносных воздействий из сети интернет рекомендуется включить и соответствующим образом настроить брандмауэр Windows или установить аналогичное ПО от других производителей. По возможности следует ограничить доступ к этому компьютеру по сети. Следует отказаться от использования программ по удаленному управлению и администрированию (например, radmin, VNC, Remote desktop).
11. В случаях несанкционированного доступа к счету, подозрения на компрометацию ключей ЭП, неправомерного списания денежных средств, утери или компрометации сим-карты сотового телефона и др., необходимо немедленно заблокировать доступ к Системе «Интернет-банк». Для блокировки доступа к Системе «Интернет-Банк» необходимо обратиться в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» по телефонам: 8(800) 5001-800 или (351) 239-77-77 (круглосуточно) и сообщить о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, серия и номер документа удостоверяющего личность, Идентификационный код (Логин). Разблокировка доступа осуществляется в подразделениях ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» при личном обращении и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**Более подробную информацию Вы можете узнать в подразделениях ПАО  
«ЧЕЛИНДБАНК»:**

г. Челябинск		
Головной Офис	г. Челябинск: ул. К. Маркса, 80 ул. Энгельса, 69б пр. Комсомольский пр., 83 ул. Молодогвардейцев, 44а	(351) 239-83-34 (351) 266-50-17 (351) 265-28-57 (351) 742-73-61 (351) 741 02 16
Калининский филиал	г. Челябинск: ул. Каслинская, 99б ул. Ворошилова, 57а ул. Чайковского, 16	(351) 790-97-60 (351) 793-79-14 (351) 793-20-06
Ленинский филиал	г. Челябинск: ул. Гагарина, 9а ул. Гагарина, 20	(351) 256-34-64 (351) 257-54-91
Металлургический филиал	г. Челябинск: ул. Я.Гашека, 12	(351) 735-00-29
Советский филиал	г. Челябинск: ул. Знаменская, 4	(351) 262-52-17
Тракторозаводский филиал	г. Челябинск: ул. 1-й Пятилетки, 12	(351) 772-83-32
Транспортный филиал	г. Челябинск: ул. Цвиллинга, 66а	(351) 729-02-20
Челябинская область		
Ашинский филиал	г. Аша: ул. Советская, 10а; г. Сим: ул. Кирова, 30	(35159) 3-04-62 (35159) 3-16-05 (35159) 7-80-05
Верхнеуфалейский филиал	г. Верхний Уфалей: ул. Ленина, 174	(35164) 2-08-75
Еманжелинский филиал	г. Еманжелинск: ул. Гагарина, 20	(35138) 2-12-59
Филиала «Золотая долина»	г. Миасс: ул. Ак. Павлова, 29 г. Миасс, проспект Октября, 9	(35135) 6-07-93 (35135) 4-45-54
Филиал «Исток»	г. Снежинск: ул. Свердлова, 7; ул. Забабахина, 13	(35146) 3-23-96 (35146) 7-22-97
Карабашский филиал	г. Карабаш: ул. Комсомольская, 27	(35153) 2-48-02
Карталинский филиал	г. Карталы: ул. Заводская, 2	(35133) 2-22-64
Каслинский филиал	г. Касли: ул. К. Маркса, 82 ул. Лобашова, 139, пом. 2	(35149) 2-16-23 (35149) 2-17-60 (35149) 9-22-70
Катав – Ивановский филиал	г. Катав – Ивановск: ул. Дм. Тараканова, 10; ул. Ст. Разина, 25	(35147) 3-14-54 (35147) 2-07-10
Копейский филиал	г. Копейск: пр. Коммунистический, 16а; ул. Сутягина, .3, пом. 2	(35139) 7-39-30
Коркинский филиал	г. Коркино: ул. 30 лет ВЛКСМ, 23	(35152) 3-80-90
Кыштымский филиал	г. Кыштым: ул. Калинина, 201; ул. Ленина, 6	(35151) 4-44-81 (35151) 4-00-13
Магнитогорский филиал	г. Магнитогорск: пр. Ленина, 70 пр. К. Маркса, 182	(3519) 499-248 (3519) 310-236
Нязепетровский филиал	г. Нязепетровск: ул. Мира, 4	(35156) 3-11-04
Саткинский филиал	г. Сатка: ул. Metallургов, 4; ул. Мира, 13 г. Златоуст: ул. 40-летия Победы, 6 пр-т им. Ю.А. Гагарина, 3 мкр., 2, пом. 7	(35161) 4-35-85 (3513) 66-67-11 (3513) 651751
Филиал «Синегорье»	г. Озерск: ул. Зеленая, 1 мкр. Заозерный, 1, пом. 8	(35130) 7-54-66 (35130) 9-9069
Трёхгорный филиал	г. Трёхгорный: ул. Островского, 38а;	(35191) 6-28-02
Троицкий филиал	г. Троицк: ул. Мальшева, 29а г. Троицк-5: ул. Монтажников, 4	(35163) 2-28-72 (35163) 3-38-12
Усть – Катавский филиал	г. Усть – Катав: мкр. №1, 42 ул. Центральная, 40	(35167) 3-05-86 (35167) 2-57-54
Чбаркульский филиал	г. Чбаркуль: ул. Мира, 22	(35168) 2-26-36
Южноуральский филиал	г. Южноуральск: ул. Космонавтов, 13; ул. Мира, 49 г. Пласт: ул. Октябрьская, 65	(35134) 4-80-11 (35134) 4-23-11 (35134) 4-25-83 (35160) 2-22-24
Юрюзанский филиал	г. Юрюзань: ул. Зайцева, 9	(35147) 2-51-66
г. Екатеринбург		
Филиал ПАО «Челиндбанк» в г. Екатеринбурге	г. Екатеринбург: ул. Серова, 47	(343) 211-55-76

Контакт-центр: 8 (800) 5001-800; (351) 239-77-77 (круглосуточно)