

УТВЕРЖДЕНЫ:  
Решением Правления ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  
от 27 июля 2017г.  
Введены в действие с 01 ноября 2017г.:  
Распоряжением Генерального директора  
ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  
№91 от 26 октября 2017 г.

## Условия предоставления Автоматического информирования посредством SMS - сообщений/электронной почты

### 1. Термины и определения

**Автоматическое информирование** (далее – **АИ**) – оперативное информирование **Клиента Банком** посредством SMS - сообщений или по электронной почте, путем направления на номер мобильного телефона и/или на электронный адрес **Клиента**, указанного в **Заявлении** о присоединении, информации об операциях, совершенных по **Счету**.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЧЕЛИНДБАНК» (публичное акционерное общество).

**Заявление** – заявление **Клиента** о присоединении к «Условиям предоставления услуги Автоматического информирования посредством SMS сообщений/электронной почты».

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которому открыт в **Банке** **Счет**.

**Комиссия** – комиссионное вознаграждение за **АИ**, уплачиваемое **Клиентом** в соответствии с тарифами **Банка**.

**Расчетный счет** – счет в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте, открытый **Банком** **Клиенту** для осуществления банковских операций, в том числе с использованием корпоративных карт.

**Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО)** – программно-аппаратный комплекс («Клиент+Банк», «Клиент-Банк iBank2») включающий сертифицированные в соответствии с законодательством программные средства, позволяющие:

1. использовать **Электронные подписи Стороны**, в том числе, создавать, хранить, обслуживать, проверять подлинность;
2. создавать, хранить, заверять **Электронными подписями** электронные расчетные и текстовые документы;
3. производить расчеты на основании созданных в системе и подписанных **Электронными подписями** электронных расчетных документов;
4. осуществлять обмен информацией между **Сторонами**.

**Стороны** – **Банк** или **Клиент**, выступающие вместе или самостоятельно.

**Ссудный счет** – счет по учету задолженности **Клиента**, открываемый в **Банке** на основании кредитного договора.

**Счет** – **Расчетный счет**, **Счет по учету авансового платежа**, **Транзитный валютный**

**счет и/или Ссудный счет**, по которому осуществляется **АИ**.

**Счет для списания** – счет, с которого взимается **Комиссия** за оказание услуг, а именно: **Расчетный счет Клиента**, открытый подразделением **Банка**, в которое **Клиент** обращается для подключения **АИ**, указанный **Клиентом** в **Заявлении** в качестве счета для списания комиссии.

**Счет по учету авансового платежа** – счет, открываемый **Клиенту Банком** одновременно с открытием **Расчетного счета** в рублях РФ, для учета суммы авансового платежа, вносимой **Клиентом** в счет будущего погашения комиссии за РКО.

**Транзитный валютный счет** – валютный счет, открываемый **Банком Клиенту** одновременно с открытием **Счета** в иностранной валюте для идентификации поступлений иностранной валюты в пользу **Клиента** и в целях учета валютных операций.

**Условия** – настоящие «Условия предоставления услуги Автоматического информирования посредством SMS сообщений/электронной почты»

**Электронная подпись (ЭП)** – аналог собственноручной подписи **Стороны**, представляющий собой последовательность символов, созданную с использованием СКЗИ и используемую **Стороной** при подписании электронных документов (далее – ЭД), передаваемых другой **Стороне** через **СДБО**. ЭП гарантирует возможность проверки в любое время: подлинности подписи (подлинность), отсутствия искажений подписанного документа после наложения подписи (целостность), принадлежности (авторство) подписи лицу, наложившему подпись, на основании сообщенного им открытого ключа ЭП. Конкретные последовательности символов, представляющие собой открытые ключи **Сторон**, а также даты начала их действия, указываются в Сертификате ключа.

## 1. Порядок предоставления услуги **АИ**

2.1. Предметом настоящих **Условий** является оказание **Банком Клиенту** услуги **АИ** на основании **Заявления**, оформленного надлежащим образом по форме, установленной **Банком**.

2.2. Предоставление услуги **АИ** осуществляется путем присоединения **Клиента** к **Условиям** в соответствии со ст. 428, п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи **Заявления** о присоединении к **Условиям**. Указанное **Заявление** заполняется **Клиентом** по установленной **Банком** форме и подписывается лицом, указанным в карточке образцов подписей и оттиска печати или предъявившем в **Банк** надлежащим образом оформленную доверенность.

2.3. Подключение **Клиента** к услуге **АИ** осуществляется не позднее следующего операционного дня после приема от **Клиента Заявления** и оплаты **Комиссии** за подключение к услуге **АИ** в соответствии с действующими тарифами **Банка**.

2.4. Перечень **Счетов Клиента**, по которым **Клиент** может получать информацию, приведен в **Заявлении**.

2.5. Оплата за предоставление услуги **АИ** производится **Клиентом** отдельно за каждый телефонный номер/адрес электронной почты по каждому **Счету**, указанному в **Заявлении**.

Допускается подключение **АИ** к одному номеру телефона по нескольким услугам, указанным в **Заявлении**. При этом плата производится отдельно по каждому **Счету**, указанному в **Заявлении**.

Оплата производится ежемесячно в последний рабочий день текущего месяца предоставления услуги **АИ**.

2.6. **Банк** в одностороннем порядке на условиях заранее данного акцепта списывает со **Счета для списания**, указанного **Клиентом**, плату за предоставление услуги **АИ** в соответствии с тарифами **Банка**.

2.7. При недостаточности денежных средств на **Счете** для списания в размере, необходимом для списания комиссии согласно тарифам **Банка**, предоставление услуги **АИ** автоматически прекращается с отправкой SMS-сообщения/уведомления по электронной почте о приостановлении действия услуги **АИ**.

2.8. При поступлении денежных средств на **Счет** для списания, достаточных для списания **Комиссии**, **Банк** автоматически без дополнительных письменных распоряжений **Клиента** возобновляет предоставление услуги **АИ**.

2.9. В случае неполучения SMS-сообщения/уведомления по электронной почте в рамках услуги **АИ**, **Клиент** имеет право обратиться в **Банк** для установления причин.

2.10. Информация, указанная **Клиентом** в **Заявлении**, изменяется путем предоставления нового **Заявления**, которое вступает в силу не позднее следующего операционного дня после приема от **Клиента** **Заявления** и оплаты **Комиссии** за изменение условий **АИ** в соответствии с действующими тарифами **Банка**. Каждое новое **Заявление** на изменение данных для предоставления **АИ**, подписанное **Клиентом**, отменяет действие предыдущего.

2.11. Для отказа от предоставления услуги **АИ** **Клиент** предоставляет новое заявление с указанием необходимости прекращения предоставления **АИ**.

2.12. Отказ **Клиента** от услуги **АИ** не влечет прекращения действия договора банковского счета и/или кредитного договора. Прекращение действия договора банковского счета и/или кредитного договора влечет прекращение предоставления услуги **АИ** по соответствующему договору.

2.13. **Банк** имеет право прекратить предоставление услуги **АИ**, уведомив об этом **Клиента** не позднее, чем за 10 операционных дней до предполагаемой даты прекращения **АИ** путем направления ему заказного письма.

## 2. Права и обязанности Банка

3.1. **Банк** обязан:

3.1.1. Подключить **Клиента** к услуге **АИ**/изменить условия услуги **АИ** по **Заявлению** **Клиента** не позднее следующего рабочего дня после приема **Заявления** и оплаты **Комиссии** **Банка**.

3.1.2. Предоставлять **Клиенту** услугу **АИ** посредством направления SMS-сообщений и/или уведомлений по электронной почте в соответствии настоящими **Условиями** и тарифами **Банка**.

3.1.3. Отключить услугу **АИ** **Клиенту**, не позднее одного рабочего дня с момента получения **Банком** **Заявления** в соответствии с п. 3.2.2. настоящих **Условий**.

3.2. **Банк** имеет право:

3.2.1. Изменять **Условия** и/или тарифы **Банка** в одностороннем порядке. **Банк** уведомляет об этом **Клиента** не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу, размещает соответствующую информацию в доступных для обозрения **Клиента** местах в операционных залах **Банка**. **Банк** вправе по своему усмотрению использовать дополнительные способы уведомления **Клиента** об изменении тарифов: почтовое уведомление, личное ознакомление **Клиента** под роспись, в электронном виде по каналам связи, если имеется соглашение между **Банком** и **Клиентом**, предусматривающее электронный документооборот, и т.д.

3.2.2. Прекратить предоставление услуги **АИ** без предварительного уведомления **Клиента** в случаях:

- окончания срока действия или расторжения договора банковского счета и/или кредитного договора,

- окончания срока действия корпоративной карты,

- при отсутствии или недостаточности денежных средств на **Счете** для списания **Комиссии**. При поступлении денежных средств на **Счет** для списания, достаточных для списания **Комиссии**, **Банк** автоматически без дополнительных письменных распоряжений **Клиента** возобновляет предоставление услуги **АИ**.

3.2.4. В безакцептном порядке производить списание со **Счета** для списания суммы **Комиссий**, подлежащей уплате **Клиентом** **Банку** в соответствии с тарифами **Банка**.

3.2.5. Прекратить оказание услуги **АИ** в одностороннем порядке, уведомив **Клиента** не позднее, чем за 10 операционных дней до предполагаемой даты прекращения **АИ** путем направления ему заказного письма.

## 4. Права и обязанности Клиента

4.1. **Клиент** обязан:

4.1.1. Обеспечить наличие на **Счете для списания** денежных средств, достаточных для оплаты **Комиссии** в соответствии с тарифами **Банка**.

4.1.2. В случае изменения реквизитов Клиента, указанных в **Заявлении**, переоформить **Заявление**, обратившись в **Банк**.

4.1.3. Самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS в своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

4.1.4. Читать и проверять все поступающие от **Банка** сообщения.

4.2. **Клиент** имеет право:

4.2.1. Изменять следующую информацию, ранее указанную в **Заявлении**:

- перечень услуг **Банка**, по которым осуществляется **АИ**;

- номер расчетного **Счета для списания** комиссии;

- номер **Счета(ов)**, по которому(ым) должна быть предоставлена услуга **АИ** (для услуг РКО и корпоративной карты);

- номер телефона и/или адрес электронной почты;

- минимальную сумму (в рублевом эквиваленте), начиная с которой осуществляется **АИ**

**Клиента** о совершенной операции поступления средств на **Счет** либо списания средств со **Счета**.

При этом **Клиент** оформляет в **Банке** новое **Заявление** с указанием новых реквизитов.

4.2.2. В одностороннем порядке отказаться от предоставления ему услуги **АИ**, предоставив новое **Заявление** с указанием необходимости отключения услуги. Денежные средства, ранее списанные **Банком** в оплату предоставления услуги **АИ** в соответствии с тарифами **Банка**, **Клиенту** не возвращаются.

## 5. Порядок расчетов

5.1. За предоставление услуги **АИ** **Банк** взимает **Комиссию** в порядке и сроки, предусмотренные настоящими **Условиями** и действующими тарифами **Банка**.

5.2. **Комиссия** **Банком** не взимается в случае, если **АИ** предоставляется

- по услуге кредитование посредством SMS-сообщений и/или по электронной почте,

- об операциях по корпоративной карте посредством электронной почты,

- о сроках окончания действия корпоративной карты посредством SMS-сообщений и/или по электронной почте.

5.3. **Банк** взимает **Комиссию** со **Счета** для списания в безакцептном порядке.

5.4. **Комиссия** устанавливается в следующем виде:

за предоставление **АИ** – в виде абонентской платы в фиксированной сумме за месяц;

за подключение/изменение условий **АИ** – разово в фиксированной сумме в момент подключения/изменения условий **АИ**.

5.5. **Комиссия** за предоставление **АИ** взимается ежемесячно в последний рабочий день текущего месяца. При невозможности взимания **Комиссии**, из-за недостаточности (отсутствия) денежных средств на **Счете** для списания **Комиссии**, **Банк** прекращает оказание услуги **АИ** и извещает об этом **Клиента** путем направления SMS-сообщения на зарегистрированный номер телефона **Клиента**/уведомления на адрес электронной почты. Предоставление услуги **АИ** возобновляется с момента оплаты **Комиссии**.

5.6. Прекращение оказания услуги **АИ** по причине отсутствия оплаты **Комиссии** и возобновление оказания услуги **АИ** после оплаты производится автоматически.

## 6. Ответственность сторон

6.1. **Банк** не несет ответственность за причиненный **Клиенту** ущерб в случаях, если убытки причинены вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения **Клиентом** своих обязательств в соответствии с настоящими «Условиями предоставления Автоматического информирования посредством SMS - сообщений/электронной почты», несанкционированного доступа к передаваемым сообщениям сторонних лиц и/или при передаче сообщений на устройства, к которым возможен доступ сторонних лиц, а также за неполучение или

несвоевременное получение сообщений, связанное с особенностями и правилами работы операторов сотовой связи, провайдеров или действиями **Клиента** и третьих лиц.

6.2. **Стороны** не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, неполадки в линиях связи и сбои системы, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти или управления и любые другие обстоятельства вне разумного контроля **Сторон**.

6.3. Любые изменения и дополнения в **Условия** и/или тарифы **Банка** с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в данных **Условиях**, равно распространяются на всех лиц, заключивших с **Банком Договор** на предоставление услуги **АИ**, в том числе на тех, кто заключил его ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в **Условия** и/или тарифы, **Клиент** вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от услуги **АИ** в одностороннем порядке.

6.4. **Банк** не несет ответственности за искажение и/или непредоставление/несвоевременное предоставление информации в виде SMS-сообщений, связанное с перебоями в работе операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т.ч. при нахождении **Клиента** в роуминге).

6.5. **Банк** не гарантирует доставку SMS-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения, каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS-сообщения имеют установленное системой определенное время хранения.

6.6. **Банк** не несет ответственности за ошибку, связанную с некорректным указанием номера мобильного телефона, на который передаются SMS-сообщения. Услуга **АИ** предоставляется по номеру мобильного телефона, указанному в **Заявлении**.

6.7. **Банк** не несет ответственности за возникновение следующих рисков при передаче информации через каналы SMS и/или электронной почты:

6.7.1. Получение информации о финансовых операциях третьими лицами в следующих случаях:

- при доступе к мобильному телефону неуполномоченных лиц;
- при доступе к почтовому ящику электронной почты неуполномоченных лиц;
- при доступе третьих лиц при передаче информации на мобильный телефон;
- при доступе третьих лиц при передаче информации на адрес электронной почты;
- при компьютерных атаках на электронную почту, почтовый адрес электронной почты, сервер электронной почты, иные сервера и каналы связи, используемые при передаче информации из **Банка**;
- при любом другом неуполномоченном доступе в момент передачи информации по открытым каналам связи.

6.7.2. Использование третьими лицами информации, к которой они получили доступ. Данные риски **Клиент** принимает на себя.

6.8. **Банк** не несет ответственности за неполучение **Клиентом** сообщений в случае повреждения/нарушения настроек электронной почты, отключения мобильного телефона, возникновения технической проблемы с телефоном, нахождения телефона вне зоны покрытия, а также при блокировке номера либо несвоевременном оповещении **Банка** о факте утери мобильного телефона или изменения номера.

к Правилам комплексного банковского обслуживания Клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой) ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» )

В [наименование структурного подразделения Банка]

**Заявление о присоединении к «Условиям предоставления услуги АИ посредством SMS сообщений/электронной почты»**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Клиент**

(указывается полное наименование юридического лица в соответствии с его учредительными документами/статус и ФИО Клиента физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой)

ИНН/КИО: \_\_\_\_\_, ОГРН/ОГРИП \_\_\_\_\_

юридический адрес: \_\_\_\_\_

почтовый адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

принадлежность к субъекту естественных монополий  **ДА / НЕТ (нужное подчеркнуть)**

**Присоединение к «Условиям предоставления услуги АИ посредством SMS сообщений/электронной почты»**

Настоящим Заявлением Клиент присоединяется к «Условиям предоставления услуги АИ посредством SMS сообщений/электронной почты» и подтверждает, что:

- ознакомлен с «Условиями предоставления услуги АИ посредством SMS-сообщений/электронной почты», выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять,
- ознакомлен с размером платы за предоставления услуги АИ посредством SMS-сообщений/электронной почты,
- согласен на передачу информации, по банковским счетам, указанными в Заявлении, способом, предусмотренным условиями предоставления услуги АИ;
- не возражает против передачи данных, указанных в настоящем Заявлении, третьим лицам в целях предоставления услуги АИ;
- уведомлен о приостановлении Банком предоставления услуги АИ при отсутствии либо недостаточности средств на Счете для оплаты Комиссии Банка;
- уведомлен, что Банк, ни при каких условиях не просит предоставлять какую-либо информацию о себе посредством SMS-сообщений или сообщений по электронной почте;
- понимает возможность появления рисков, описанных в «Условиях предоставления услуги АИ посредством SMS-сообщений/электронной почты», и согласны принять их на себя;
- отказывается от любых претензий к Банку за неполучение сообщения в случае повреждения/нарушения настроек электронной почты, отключения мобильного телефона, возникновения технической проблемы с телефоном, нахождения телефона вне зоны покрытия, по причине блокировки номера, несвоевременного оповещения Банка о факте утери мобильного телефона или изменения номера, а также по другим независящим от сторон причинам и просит (нужное отметить галочкой):

подключить АИ  прекратить предоставление АИ  изменить данные для предоставления АИ

**по следующим услугам:**

**РКО в рублях РФ, иностранной валюте:** информирование о поступлении/списании денежных средств на счет, о сформировавшемся остатке денежных средств на счете:

№ \_\_\_\_\_ номер телефона \_\_\_\_\_  
/адрес e-mail: \_\_\_\_\_  
Минимальная сумма (в рублевом эквиваленте), начиная с которой осуществляется АИ об операции поступления/списания денежных средств (цифрами и прописью): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.

№ \_\_\_\_\_ номер телефона \_\_\_\_\_  
/адрес e-mail: \_\_\_\_\_  
Минимальная сумма (в рублевом эквиваленте), начиная с которой осуществляется АИ об операции поступления/списания денежных средств (цифрами и прописью): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.

№ \_\_\_\_\_ номер телефона \_\_\_\_\_

/адрес e-mail:  Минимальная сумма (в рублевом эквиваленте), начиная с которой осуществляется АИ об операции поступления/списания денежных средств (цифрами и прописью): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп.  
Списание комиссии Банка за АИ об операциях РКО в соответствии с Тарифами Банка поручаю производить  
 с каждого подключенного к АИ счета  со счета №

**Корпоративная карта VISA Business:**  
№  номер телефона   
/адрес e-mail:   
Маска карты №   
 Информирование о поступлении или списании средств с карты, о блокировке или разблокировка карты, об отказах в обслуживании, о запросе остатка по счету  
 Направление кода подтверждения операции по корпоративной карте VISA в сети «Интернет» с использованием 3D-Secure по счету  
 Информирование о сроке окончания действия карты

№  номер телефона   
/адрес e-mail:   
Маска карты №   
 Информирование о поступлении или списании средств с карты, о блокировке или разблокировка карты, об отказах в обслуживании, о запросе остатка по счету  
 Направление кода подтверждения операции по корпоративной карте VISA в сети «Интернет» с использованием 3D-Secure по счету  
 Информирование о сроке окончания действия карты

№  номер телефона   
/адрес e-mail:   
Маска карты №   
 Информирование о поступлении или списании средств с карты, о блокировке или разблокировка карты, об отказах в обслуживании, о запросе остатка по счету  
 Направление кода подтверждения операции по корпоративной карте VISA в сети «Интернет» с использованием 3D-Secure по счету  
 Информирование о сроке окончания действия карты

Списание комиссии Банка за АИ об операциях по корпоративной карте VISA Business в соответствии с Тарифами Банка поручаю производить со счета: №

**Кредитование:** Информирование об остатке ссудной задолженности и причитающихся к погашению суммы основного долга и процентов, суммы просроченной задолженности (в случае ее возникновения), изменение лимита овердрафта.

### Подпись Клиента

От имени Клиента: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указывается фамилия имя отчество, должность руководителя (уполномоченного представителя) Клиента/ статус физического лица осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой) действующий/ая на основании \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указывается наименование документа – Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ М.П.  
(подпись)

### Заполняется Банком

Номер Договора КБО \_\_\_\_\_ Дата Договора КБО «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Номер Договора банковского счета \_\_\_\_\_ Дата Договора банковского счета «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Номер Договора банковского счета \_\_\_\_\_ Дата Договора банковского счета «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Услуга Автоматического информирования  
посредством «SMS» сообщений/электронной  
почты (АИ):

Подключена

Внесены изменения в параметры услуги

Отключена

\_\_\_\_\_ (должность, ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись ответственного сотрудника)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Приложение № 5

к Правилам комплексного банковского обслуживания Клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой) ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»

### Условия предоставления Автоматического информирования посредством SMS - сообщений/электронной почты

#### 1. Термины и определения

**Автоматическое информирование** (далее – **АИ**) – оперативное информирование **Клиента Банком** посредством SMS - сообщений или по электронной почте, путем направления на номер мобильного телефона и/или на электронный адрес **Клиента**, указанного в **Заявлении** о присоединении, информации об операциях, совершенных по **Счету**.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЧЕЛИНДБАНК» (публичное акционерное общество).

**Заявление** – заявление **Клиента** о присоединении к «Условиям предоставления услуги Автоматического информирования посредством SMS сообщений/электронной почты».

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которому открыт в **Банке Счет**.

**Комиссия** – комиссионное вознаграждение за **АИ**, уплачиваемое **Клиентом** в соответствии с тарифами **Банка**.

**Расчетный счет** – счет в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте, открытый **Банком Клиенту** для осуществления банковских операций, в том числе с использованием корпоративных карт.

**Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО)** – программно-аппаратный комплекс («Клиент+Банк», «Клиент-Банк iBank2») включающий сертифицированные в соответствии с законодательством программные средства, позволяющие:

5. использовать **Электронные подписи Стороны**, в том числе, создавать, хранить, обслуживать, проверять подлинность;

6. создавать, хранить, заверять **Электронными подписями** электронные расчетные и текстовые документы;

7. производить расчеты на основании созданных в системе и подписанных **Электронными подписями** электронных расчетных документов;

8. осуществлять обмен информацией между **Сторонами**.

**Стороны** – **Банк** или **Клиент**, выступающие вместе или самостоятельно.

**Ссудный счет** – счет по учету задолженности **Клиента**, открываемый в **Банке** на основании кредитного договора.



**Счет – Расчетный счет, Счет по учету авансового платежа, Транзитный валютный счет и/или Ссудный счет, по которому осуществляется АИ.**

**Счет для списания** – счет, с которого взимается **Комиссия** за оказание услуг, а именно: **Расчетный счет Клиента**, открытый подразделением **Банка**, в которое **Клиент** обращается для подключения **АИ**, указанный **Клиентом** в **Заявлении** в качестве счета для списания комиссии.

**Счет по учету авансового платежа** – счет, открываемый **Клиенту Банком** одновременно с открытием **Расчетного счета** в рублях РФ, для учета суммы авансового платежа, вносимой **Клиентом** в счет будущего погашения комиссии за РКО.

**Транзитный валютный счет** – валютный счет, открываемый **Банком Клиенту** одновременно с открытием **Счета** в иностранной валюте для идентификации поступлений иностранной валюты в пользу **Клиента** и в целях учета валютных операций.

**Условия** – настоящие «Условия предоставления услуги Автоматического информирования посредством SMS сообщений/электронной почты»

**Электронная подпись (ЭП)** – аналог собственноручной подписи **Стороны**, представляющий собой последовательность символов, созданную с использованием СКЗИ и используемую **Стороной** при подписании электронных документов (далее – ЭД), передаваемых другой **Стороне** через СДБО. ЭП гарантирует возможность проверки в любое время: подлинности подписи (подлинность), отсутствия искажений подписанного документа после наложения подписи (целостность), принадлежности (авторство) подписи лицу, наложившему подпись, на основании сообщенного им открытого ключа **ЭП**. Конкретные последовательности символов, представляющие собой открытые ключи **Сторон**, а также даты начала их действия, указываются в Сертификате ключа.

### **3. Порядок предоставления услуги АИ**

2.1. Предметом настоящих **Условий** является оказание **Банком Клиенту** услуги **АИ** на основании **Заявления**, оформленного надлежащим образом по форме, установленной **Банком**.

2.2. Предоставление услуги **АИ** осуществляется путем присоединения **Клиента** к **Условиям** в соответствии со ст. 428, п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи **Заявления** о присоединении к **Условиям**. Указанное **Заявление** заполняется **Клиентом** по установленной **Банком** форме и подписывается лицом, указанным в карточке образцов подписей и оттиска печати или предъявившем в Банк надлежащим образом оформленную доверенность.

2.3. Подключение **Клиента** к услуге **АИ** осуществляется не позднее следующего операционного дня после приема от **Клиента Заявления** и оплаты **Комиссии** за подключение к услуге **АИ** в соответствии с действующими тарифами **Банка**.

2.4. Перечень **Счетов Клиента**, по которым **Клиент** может получать информацию, приведен в **Заявлении**.

2.5. Оплата за предоставление услуги **АИ** производится **Клиентом** отдельно за каждый телефонный номер/адрес электронной почты по каждому **Счету**, указанному в **Заявлении**.

Допускается подключение **АИ** к одному номеру телефона по нескольким услугам, указанным в **Заявлении**. При этом плата производится отдельно по каждому **Счету**, указанному в **Заявлении**.

Оплата производится ежемесячно в последний рабочий день текущего месяца предоставления услуги **АИ**.

2.6. Банк в одностороннем порядке на условиях заранее данного акцепта списывает со **Счета для списания**, указанного **Клиентом**, плату за предоставление услуги **АИ** в соответствии с тарифами **Банка**.

2.7. При недостаточности денежных средств на **Счете** для списания в размере, необходимом для списания комиссии согласно тарифам **Банка**, предоставление услуги **АИ**

автоматически прекращается с отправкой SMS-сообщения/уведомления по электронной почте о приостановлении действия услуги **АИ**.

2.8. При поступлении денежных средств на **Счет** для списания, достаточных для списания **Комиссии**, **Банк** автоматически без дополнительных письменных распоряжений **Клиента** возобновляет предоставление услуги **АИ**.

2.9. В случае неполучения SMS-сообщения/уведомления по электронной почте в рамках услуги **АИ**, **Клиент** имеет право обратиться в **Банк** для установления причин.

2.10. Информация, указанная **Клиентом** в **Заявлении**, изменяется путем предоставления нового **Заявления**, которое вступает в силу не позднее следующего операционного дня после приема от **Клиента** **Заявления** и оплаты **Комиссии** за изменение условий **АИ** в соответствии с действующими тарифами **Банка**. Каждое новое **Заявление** на изменение данных для предоставления **АИ**, подписанное **Клиентом**, отменяет действие предыдущего.

2.11. Для отказа от предоставления услуги **АИ** **Клиент** предоставляет новое заявление с указанием необходимости прекращения предоставления **АИ**.

2.12. Отказ **Клиента** от услуги **АИ** не влечет прекращения действия договора банковского счета и/или кредитного договора. Прекращение действия договора банковского счета и/или кредитного договора влечет прекращение предоставления услуги **АИ** по соответствующему договору.

2.13. **Банк** имеет право прекратить предоставление услуги **АИ**, уведомив об этом **Клиента** не позднее, чем за 10 операционных дней до предполагаемой даты прекращения **АИ** путем направления ему заказного письма.

#### 4. Права и обязанности Банка

3.1. **Банк** обязан:

3.1.1. Подключить **Клиента** к услуге **АИ**/изменить условия услуги **АИ** по **Заявлению** **Клиента** не позднее следующего рабочего дня после приема **Заявления** и оплаты **Комиссии** **Банка**.

3.1.2. Предоставлять **Клиенту** услугу **АИ** посредством направления SMS-сообщений и/или уведомлений по электронной почте в соответствии настоящими **Условиями** и тарифами **Банка**.

3.1.3. Отключить услугу **АИ** **Клиенту**, не позднее одного рабочего дня с момента получения **Банком** **Заявления** в соответствии с п. 3.2.2. настоящих **Условий**.

3.2. **Банк** имеет право:

3.2.1. Изменять **Условия** и/или тарифы **Банка** в одностороннем порядке. **Банк** уведомляет об этом **Клиента** не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу, размещает соответствующую информацию в доступных для обозрения **Клиента** местах в операционных залах **Банка**. **Банк** вправе по своему усмотрению использовать дополнительные способы уведомления **Клиента** об изменении тарифов: почтовое уведомление, личное ознакомление **Клиента** под роспись, в электронном виде по каналам связи, если имеется соглашение между **Банком** и **Клиентом**, предусматривающее электронный документооборот, и т.д.

3.2.2. Прекратить предоставление услуги **АИ** без предварительного уведомления **Клиента** в случаях:

- окончания срока действия или расторжения договора банковского счета и/или кредитного договора,

- окончания срока действия корпоративной карты,

- при отсутствии или недостаточности денежных средств на **Счете** для списания **Комиссии**. При поступлении денежных средств на **Счет** для списания, достаточных для списания **Комиссии**, **Банк** автоматически без дополнительных письменных распоряжений **Клиента** возобновляет предоставление услуги **АИ**.

3.2.4. В безакцептном порядке производить списание со **Счета** для списания суммы **Комиссий**, подлежащей уплате **Клиентом** **Банку** в соответствии с тарифами **Банка**.

3.2.5. Прекратить оказание услуги **АИ** в одностороннем порядке, уведомив **Клиента** не позднее, чем за 10 операционных дней до предполагаемой даты прекращения **АИ** путем направления ему заказного письма.

## 4. Права и обязанности Клиента

### 4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Обеспечить наличие на **Счете для списания** денежных средств, достаточных для оплаты **Комиссии** в соответствии с тарифами **Банка**.

4.1.2. В случае изменения реквизитов Клиента, указанных в **Заявлении**, переоформить **Заявление**, обратившись в **Банк**.

4.1.3. Самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS в своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

4.1.4. Читать и проверять все поступающие от **Банка** сообщения.

### 4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Изменять следующую информацию, ранее указанную в **Заявлении**:

- перечень услуг **Банка**, по которым осуществляется **АИ**;

- номер расчетного **Счета для списания** комиссии;

- номер **Счета(ов)**, по которому(ым) должна быть предоставлена услуга **АИ** (для услуг РКО и корпоративной карты);

- номер телефона и/или адрес электронной почты;

- минимальную сумму (в рублевом эквиваленте), начиная с которой осуществляется **АИ** **Клиента** о совершенной операции поступления средств на **Счет** либо списания средств со **Счета**.

При этом **Клиент** оформляет в **Банке** новое **Заявление** с указанием новых реквизитов.

4.2.2. В одностороннем порядке отказаться от предоставления ему услуги **АИ**, предоставив новое **Заявление** с указанием необходимости отключения услуги. Денежные средства, ранее списанные **Банком** в оплату предоставления услуги **АИ** в соответствии с тарифами **Банка**, **Клиенту** не возвращаются.

## 5. Порядок расчетов

5.1. За предоставление услуги **АИ** **Банк** взимает **Комиссию** в порядке и сроки, предусмотренные настоящими **Условиями** и действующими тарифами **Банка**.

5.2. **Комиссия** **Банком** не взимается в случае, если **АИ** предоставляется

- по услуге кредитование посредством SMS-сообщений и/или по электронной почте,

- об операциях по корпоративной карте посредством электронной почты,

- о сроках окончания действия корпоративной карты посредством SMS-сообщений и/или по электронной почте.

5.3. **Банк** взимает **Комиссию** со **Счета** для списания в безакцептном порядке.

5.4. **Комиссия** устанавливается в следующем виде:

за предоставление **АИ** – в виде абонентской платы в фиксированной сумме за месяц;

за подключение/изменение условий **АИ** – разово в фиксированной сумме в момент подключения/изменения условий **АИ**.

5.5. **Комиссия** за предоставление **АИ** взимается ежемесячно в последний рабочий день текущего месяца. При невозможности взимания **Комиссии**, из-за недостаточности (отсутствия) денежных средств на **Счете** для списания **Комиссии**, **Банк** прекращает оказание услуги **АИ** и извещает об этом **Клиента** путем направления SMS-сообщения на зарегистрированный номер телефона **Клиента**/уведомления на адрес электронной почты. Предоставление услуги **АИ** возобновляется с момента оплаты **Комиссии**.

5.6. Прекращение оказания услуги **АИ** по причине отсутствия оплаты **Комиссии** и возобновление оказания услуги **АИ** после оплаты производится автоматически.

## 6. Ответственность сторон

6.1. **Банк** не несет ответственность за причиненный **Клиенту** ущерб в случаях, если убытки причинены вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения **Клиентом** своих обязательств в соответствии с настоящими «Условиями предоставления Автоматического информирования посредством SMS - сообщений/электронной почты», несанкционированного

доступа к передаваемым сообщениям сторонних лиц и/или при передаче сообщений на устройства, к которым возможен доступ сторонних лиц, а также за неполучение или несвоевременное получение сообщений, связанное с особенностями и правилами работы операторов сотовой связи, провайдеров или действиями **Клиента** и третьих лиц.

6.2. **Стороны** не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, неполадки в линиях связи и сбой системы, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти или управления и любые другие обстоятельства вне разумного контроля **Сторон**.

6.3. Любые изменения и дополнения в **Условия** и/или тарифы **Банка** с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в данных **Условиях**, равно распространяются на всех лиц, заключивших с **Банком Договор** на предоставление услуги **АИ**, в том числе на тех, кто заключил его ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в **Условия** и/или тарифы, **Клиент** вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от услуги **АИ** в одностороннем порядке.

6.4. **Банк** не несет ответственности за искажение и/или непредоставление/несвоевременное предоставление информации в виде SMS-сообщений, связанное с перебоями в работе операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т.ч. при нахождении **Клиента** в роуминге).

6.5. **Банк** не гарантирует доставку SMS-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения, каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS-сообщения имеют установленное системой определенное время хранения.

6.6. **Банк** не несет ответственности за ошибку, связанную с некорректным указанием номера мобильного телефона, на который передаются SMS-сообщения. Услуга **АИ** предоставляется по номеру мобильного телефона, указанному в **Заявлении**.

6.7. **Банк** не несет ответственности за возникновение следующих рисков при передаче информации через каналы SMS и/или электронной почты:

6.7.1. Получение информации о финансовых операциях третьими лицами в следующих случаях:

- при доступе к мобильному телефону неуполномоченных лиц;
- при доступе к почтовому ящику электронной почты неуполномоченных лиц;
- при доступе третьих лиц при передаче информации на мобильный телефон;
- при доступе третьих лиц при передаче информации на адрес электронной почты;
- при компьютерных атаках на электронную почту, почтовый адрес электронной почты, сервер электронной почты, иные сервера и каналы связи, используемые при передаче информации из **Банка**;
- при любом другом неуполномоченном доступе в момент передачи информации по открытым каналам связи.

6.7.2. Использование третьими лицами информации, к которой они получили доступ. Данные риски **Клиент** принимает на себя.

6.8. **Банк** не несет ответственности за неполучение **Клиентом** сообщений в случае повреждения/нарушения настроек электронной почты, отключения мобильного телефона, возникновения технической проблемы с телефоном, нахождения телефона вне зоны покрытия, а также при блокировке номера либо несвоевременном оповещении **Банка** о факте утери мобильного телефона или изменения номера.