



2019 год

О ЧЕЛИНДБАНКЕ

ЧЕЛИНДБАНК – крупный универсальный банк Уральского региона, основанный в 1990 году. Банк предоставляет населению и бизнесу полный комплекс услуг на финансовом рынке. Деятельность ЧЕЛИНДБАНКа основана на стандартах корпоративного управления, принципах соблюдения российских законов и честной конкуренции, использования современных программно-технологических решений и высокого профессионального уровня руководителей и сотрудников Банка.

ЧЕЛИНДБАНК был зарегистрирован в Государственном банке Российской Федерации 16 октября 1990 года. В 1992 году Банк был преобразован в открытое акционерное общество. В 2015 году наименование организационно-правовой формы приведено в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации. Сегодня Банк называется: АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЧЕЛИНДБАНК» (публичное акционерное общество), сокращенное наименование - ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

Миссия

Мы – крупный универсальный Банк Уральского региона.

Мы создаем и поддерживаем взаимовыгодные отношения с клиентами.

Мы присутствуем там, где работают наши клиенты, предоставляя им комплексное банковское обслуживание в соответствии с потребностями клиентов и нормами международной банковской практики.

Мы обеспечиваем безусловное выполнение принятых обязательств перед партнерами и получение прибыли акционерами.

Мы строим свою деятельность, открытую для клиентов и акционеров, на основе стандартов корпоративного управления, соблюдения российских законов и честной конкуренции, использования современных программно-технологических решений, а также высокого профессионального уровня руководителей и сотрудников Банка.

Мы вознаграждаем наших сотрудников с учетом вклада каждого в достижение результатов деятельности Банка.

Мы внимательно относимся к общественным потребностям и совместно с местными органами власти стремимся участвовать в продвижении социальных программ на благо общества, роста и развития экономики Челябинской области.

Ценности Банка

Для клиентов и партнеров

- Банк с безупречной деловой репутацией
- Банк постоянно развивает и поддерживает взаимовыгодные долгосрочные отношения с клиентами и партнерами
- Банк с высоким уровнем удовлетворенности клиентов при получении банковских услуг
- Банк, в котором рады каждому клиенту
- Банк постоянно предлагает своим клиентам новые продукты и услуги, комфортные и безопасные сервисы
- Банк с современными технологиями обслуживания клиентов

Для сотрудников

- Банк, который ценит своих сотрудников и сотрудники лояльны к Банку
- Банк, который обеспечивает высокий профессиональный уровень своих сотрудников
- Банк, который обеспечивает своим сотрудникам достойное вознаграждение за добросовестный труд

Для акционеров и инвесторов

- Банк следует стандартам корпоративного управления
- Банк обеспечивает стабильно прибыльную работу, рост собственного капитала и ежегодную выплату акционерам дивидендов за счет устойчивой и эффективной бизнес-модели
- Банк имеет высокую деловую репутацию на рынке

ЧЕЛИНДБАНК *сегодня*

**Универсальный
Банк**

Основные направления деятельности: расчетно-кассовое обслуживание, кредитование корпоративных клиентов, предприятий малого бизнеса и частных лиц, привлечение средств граждан и организаций, операции с ценными бумагами, валютно-обменные и валютно-конверсионные операции, услуги по внешне-экономической деятельности, услуги на рынке банковских карт, услуги населению, включая прием платежей, денежные переводы.

**Один из
крупнейших
региональных
банков России**

По состоянию на 01.04.2019 Банк занимает:

- 56-е место по объему средств физических лиц («Интерфакс 100. Банки России»)
- 64-е место по кредитам физическим лицам (BANKI.RU)
- 66-е место по нераспределенной прибыли («Интерфакс 100. Банки России»)
- 75-е место по собственному капиталу («Интерфакс 100. Банки России»)
- 79-е место по кредитам предприятиям (BANKI.RU)
- 94-е место по активам («Интерфакс 100. Банки России»)

Клиентская база

Банк обслуживает более 17,1 тысячи юридических лиц и ИП, имеющих расчетные счета в Банке. Клиентам – физическим лицам открыто более 775 тысяч счетов.

**Широкая сеть
обслуживания**

- Головной офис в г. Челябинске
- 50 структурных подразделений в 26 городах Челябинской области
- Филиал в г. Екатеринбурге
- 235 банкоматов
- 6 691 терминал в торгово-розничной сети

Fitch Ratings

Международный рейтинг:
долгосрочный кредитный рейтинг “BB-”
Прогноз по рейтингу «Стабильный»
Первый рейтинг получен в 2008 году

Эксперт РА

Национальный рейтинг:
Рейтинг кредитоспособности “ruA+”
Прогноз по рейтингу «Стабильный»
Первый рейтинг получен в 2015 году

Аудит – АО «КПМГ»

Лицензии

Лицензии и соглашения

- Генеральная лицензия Банка России №485 от 04.12.2015
- Лицензия на право привлечения во вклады и размещение драгоценных металлов, а также осуществление других операций с драгоценными металлами в соответствии с законодательством Российской Федерации №485 от 04.12.2015
- Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской, дилерской и депозитарной деятельности
- Лицензия, выданная Управлением ФСБ России по Челябинской области (ЛСЗ № 0002110 рег. №283 от 19.05.2015)
- Принципиальный член платежной системы Visa (с 1996 г.); Банк имеет региональную эквайринговую лицензию от Visa (с 2003 г.)
- Подписанная оферта компании Visa на принятие правил платежной системы ООО «ВИЗА» и связанных с ними тарифов на услуги платежной системы ООО «ВИЗА» в качестве Прямого участника (от 20.02.2013)
- Соглашение с ООО «МастерКард» о присоединении с косвенным участником к правилам платежной системы ООО «МастерКард» в России (от 22.04.2013)
- Участник национальной системы платежных карт «МИР»
- Сертификат соответствия PCI DSS 3.2

Членство в ассоциациях и союзах

- Ассоциация банков России
- Ассоциация российских банков (АРБ)
- Южно-Уральская торгово-промышленная палата
- Челябинская областная ассоциация работодателей «Союз промышленников и предпринимателей»
- Челябинская региональная общественная организация «Союз промышленников и предпринимателей»
- Саморегулируемая организация «Национальная фондовая ассоциация»
- Банковский Союз Челябинского региона

Участие в биржах

Банк является участником торгов на фондовом и валютном рынках Московской биржи

АСВ

ЧЕЛИНДБАНК включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под номером 1.

Партнерство

ЧЕЛИНДБАНК входит в перечень кредитных организаций, уполномоченных на предоставление гарантий в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Банк одним из первых прошел процедуру регистрации в единой информационной системе.

ЧЕЛИНДБАНК включен Министерством Финансов РФ в реестр уполномоченных банков, гарантии которых могут являться обеспечительным документом для ускоренного возмещения НДС налоговыми органами РФ.

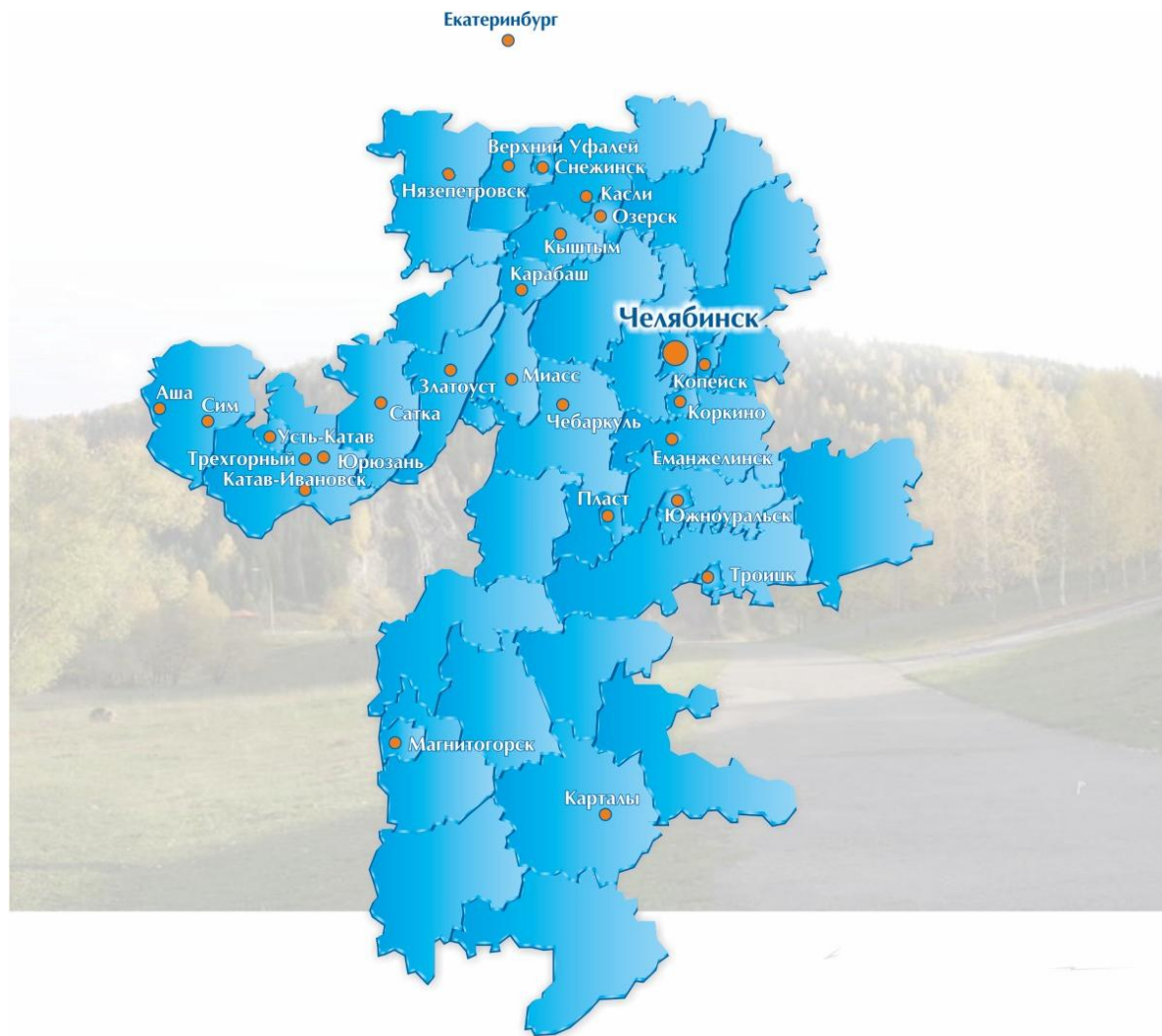
ЧЕЛИНДБАНК и Магнитогорский филиал Банка включены Федеральной таможенной службой РФ в реестр финансовых организаций, которые могут выступать в качестве гаранта перед таможенными органами.

ЧЕЛИНДБАНК входит в Реестр кредитных организаций, признанных Банком России значимыми на рынке платежных услуг (Вестник Банка России №29 от 11 апреля 2018г.).

ЧЕЛИНДБАНК вошел в список уполномоченных банков и банков, которые могут открывать счета эскроу для расчетов по договорам участия в долевом строительстве согласно Федеральному закону от 30.12.2004 №214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

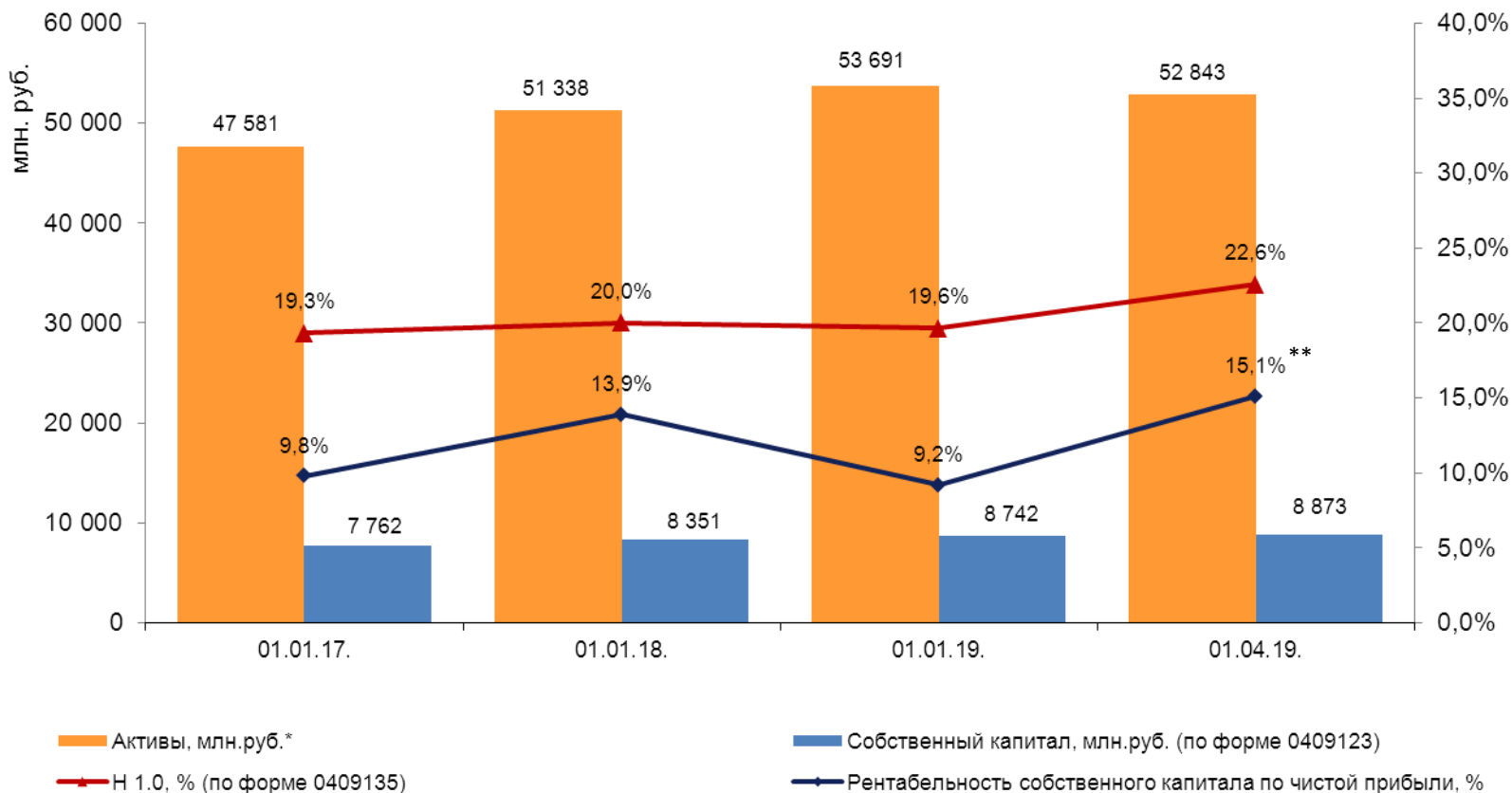
Филиальная сеть

Головной офис Банка расположен в г. Челябинске. На территории Челябинской области функционируют 28 филиалов, 22 дополнительных офиса. Банк также имеет филиал в г. Екатеринбурге.



Активы, собственный капитал, рентабельность капитала

На 01.04.2019: Уставный капитал – 809 млн.руб. Собственный капитал Банка – 8,87 млрд.руб. * Активы – 52,8 млрд.руб.



* по управленческой отчетности

** рентабельность собственного капитала на 01.04.2019 указана без учета корректировок по МСФО 9

Услуги клиентам

Услуги юридическим лицам

- Расчетно-кассовое обслуживание
- Прием средств в депозиты
- Кредитование
- Банковские гарантии
- Международные расчеты
- Обслуживание внешнеэкономической деятельности
- Реализация зарплатных проектов
- Выпуск и учет векселей
- Инкассация, самоинкассация
- Дистанционное банковское обслуживание: «Клиент+Банк», «Система iBank2», мобильное приложение «Челиндбанк-Бизнес»
- Обслуживание на организованном рынке ценных бумаг
- Операции со слитками и монетами из драгоценных металлов
- Хранение ценностей клиентов в индивидуальных сейфах
- Выпуск и обслуживание корпоративных банковских карт
- Лизинг

Услуги физическим лицам

- Вклады в рублях и иностранной валюте
- Кредитование
- Выпуск и обслуживание банковских карт VISA, MasterCard, МИР
- Переводы в рублях и иностранной валюте, в том числе по системе Western Union, SWIFT, «Золотая корона»
- Валютно-обменные операции
- Прием платежей от населения за услуги, предоставленные предприятиями и организациями
- Дистанционное банковское обслуживание: «Интернет-Банк», «Интернет-трейдинг», «Мобильный банк»
- Операции со слитками и монетами из драгоценных металлов
- Хранение ценностей клиентов в индивидуальных сейфах
- Обслуживание на организованном рынке ценных бумаг
- Выпуск и учет векселей

Услуги по операциям с иностранной валютой

- Проведение международных расчетов во всех принятых в международной практике формах: перевод, аккредитив, инкассо с использованием системы SWIFT
- Выставление банковских гарантий и подтверждение аккредитивов первоклассными европейскими банками как на покрытой основе, так и без покрытия
- Переводы физических лиц без открытия текущего счета
- Конверсионные операции
- Валютно-обменные операции
- Осуществление функций агента валютного контроля
- Операции с ограниченно конвертируемыми валютами

Услуги на рынке банковских карт

- Эмиссия и обслуживание банковских карт Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Visa Business, Visa Platinum, MasterCard Standart, MasterCard Gold, МИР
- Эквайринг в системе Visa, MasterCard, МИР
- Выпуск и обслуживание карт локальных расчетных систем для корпоративных клиентов, включая карты «Bon Appetit», кобрендинговые карты
- Эмиссия и обслуживание корпоративных карт
- Проведение регулярных платежей с карт-счетов
- Кредитование держателей карт

Корпоративный бизнес

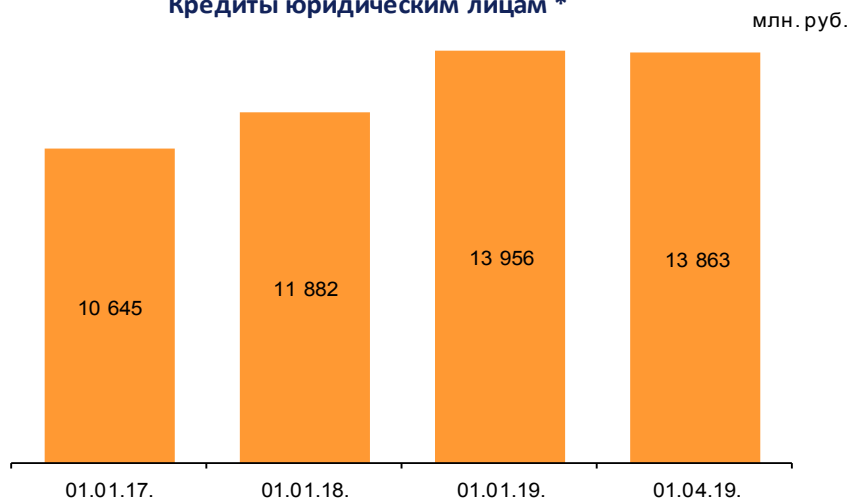
ЧЕЛИНДБАНК предоставляет финансовые услуги корпоративным клиентам различных отраслей экономики, форм собственности и объемов деятельности. Корпоративными клиентами Банка являются предприятия черной и цветной металлургии, машиностроения, пищевой промышленности, торговые и туристические компании, образовательные учреждения и другие

Нашими клиентами являются:

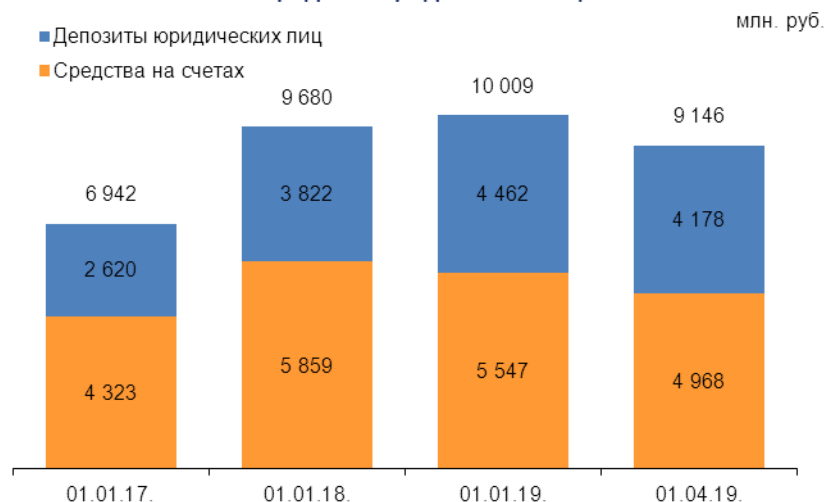
ЗАО «УРАЛМОСТОСТРОЙ»
 ООО «ЭКСПЕРТ-ЛИЗИНГ»
 ООО ПКФ «РЕГИОНРЕСУРСЫ»
 ООО «ЧЕБАРКУЛЬСКАЯ ПТИЦА»
 ЗАО «Новации и бизнес в энергетике»
 ЗАО «Востокметаллургмонтаж-1»
 ОАО «Трансэнерго»
 ЗАО «МИАССМЕБЕЛЬ»
 ООО «МОДЕРН ГЛАСС»
 ООО ПТК «Союз-Полимер»
 ООО «ПЗП «Втор-Ком»
 ООО «СТРОЙКОМ»
 АО «КОПЕЙСКИЙ МАШЗАВОД»

АО «ЮАИЗ»
 ООО «ТРЕСТ МАГНИТОСТРОЙ»
 АО «Обувная фирма Юничел»
 ООО «ОБЪЕДИНЕНИЕ СОЮЗПИЩЕПРОМ»
 ОАО «ЧЕБАРКУЛЬСКОЕ МОЛОКО»
 ПАО «АГРЕГАТ»
 АО «ПО МОНТАЖНИК»
 АО «ЮЖУРАЛМОСТ»
 ПАО «АШИНСКИЙ МАЕТЗАВОД»
 ООО «ШИНИНВЕСТ»
 АО «КОНАР»
 АО «ОАС»

Кредиты юридическим лицам *



Средства юридических лиц *



Сотрудничество с МСП Банком в области кредитования малого и среднего бизнеса

С 2009 года ЧЕЛИНДБАНК сотрудничает с МСП Банком по программам кредитования малого и среднего бизнеса. По состоянию на 01.04.2019г. объем кредитной задолженности перед МСП Банком составляет 160 млн. рублей.

По состоянию на 01.04.2019г. общий кредитный портфель Банка по кредитованию малого и среднего бизнеса превысил 5,6 млрд. руб., с клиентами заключено более 4,5 тысяч кредитных договоров.



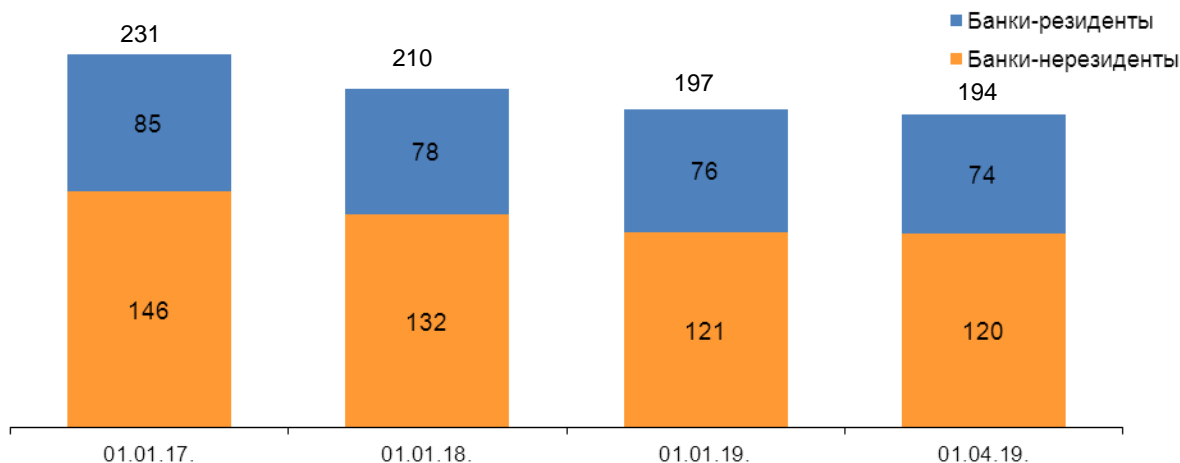
Корреспондентская сеть

По состоянию на 01.04.2019 корреспондентская сеть ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» насчитывает 194 банков-корреспондентов (из них резидентов – 76, нерезидентов – 120 из 38 стран мира).

Корреспондентская сеть состоит из:

- 24 банков - корреспондентов с 47 счетами НОСТРО
- 7 банков - респондентов с 10 счетами ЛОРО
- 15 банков – контрагентов в рамках подписанных генеральных соглашений
- 7 банков - контрагентов в рамках подписанных банкнотных соглашений
- 168 банков без открытия счета

Количество банков, с которыми сотрудничает ЧЕЛИНДБАНК



**Основные
банки-
корреспонденты**

- The Bank of New York Mellon, Нью-Йорк, США
- COMMERZBANK AG, Франкфурт, Германия
- VTB Bank (Europe) SE, Франкфурт, Германия
- CREDIT SUISSE (SWITZERLAND), Цюрих, Швейцария
- RAIFFEISEN BANK International AG, Вена, Австрия
- Tsesnabank JSC, Астана, Казахстан

Розничный бизнес

Развитие услуг на розничном рынке является одним из приоритетных направлений деятельности ЧЕЛИНДБАНКА.

Банк предлагает клиентам потребительские кредиты, кредитование в рамках «зарплатных проектов», ипотечные кредиты, кредитование по кредитным картам, автокредиты. На 01.04.19 общий объем выданных кредитов населению составил **10,3 млрд. рублей.**

Банк предлагает широкую линейку срочных вкладов, предоставляющих возможность для осуществления различных вариантов вложения и сохранения денежных средств населения. Общий объем привлеченных средств населения по состоянию на 01.04.19 составил **29,9 млрд. рублей.**

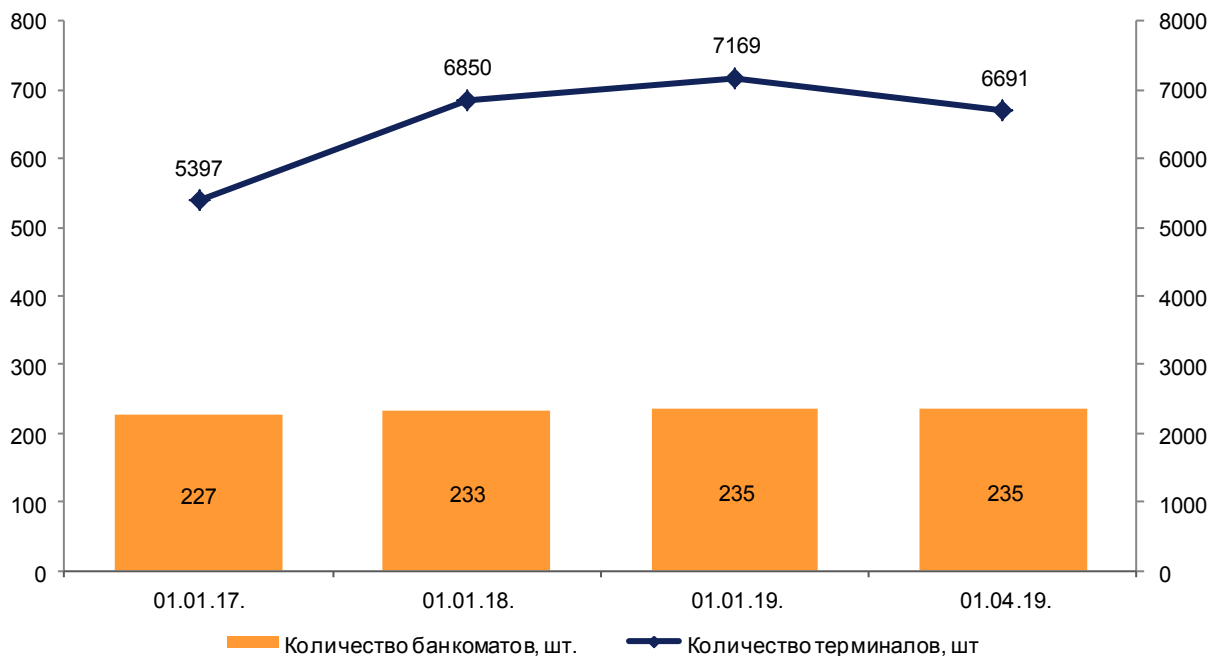


Операции с пластиковыми картами

По состоянию на 01.04.2019 количество держателей пластиковых карт Visa, MasterCard и МИР, эмитированных ПАО «ЧЕЛИНДБАНК», составило более 176 тысяч человек.

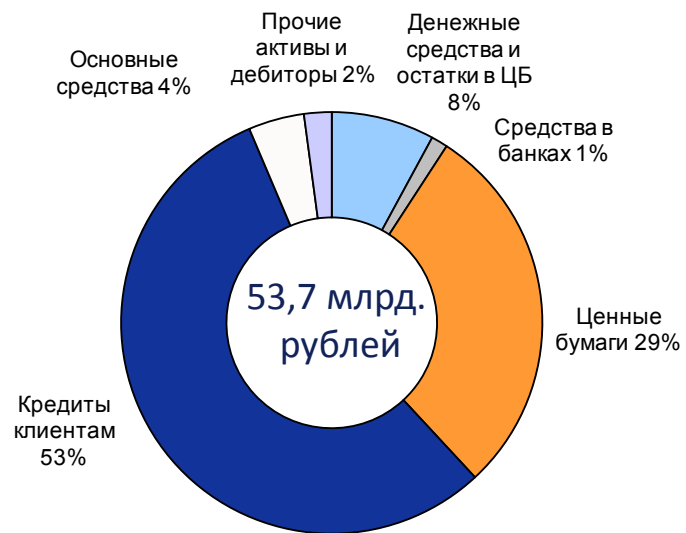
В г. Челябинске, других городах Челябинской области и в г. Екатеринбурге установлено 235 банкоматов и 6691 электронный терминал в торгово-розничной сети.

Количество банкоматов и терминалов

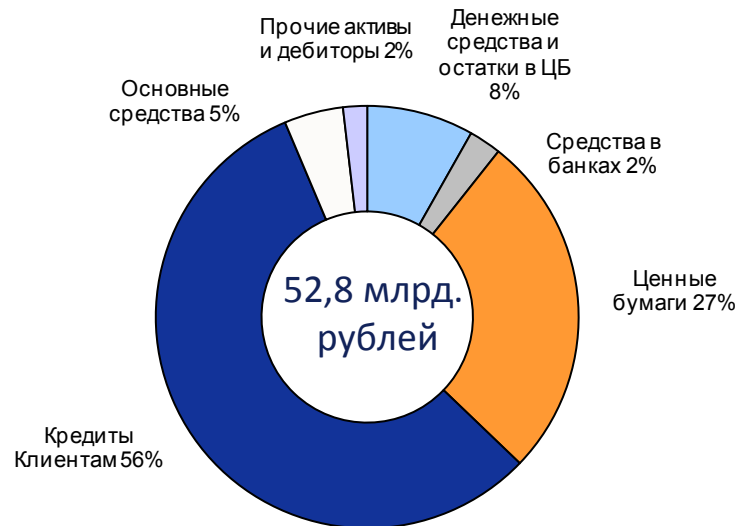


Структура активов Банка*

по состоянию на 01.01.2019

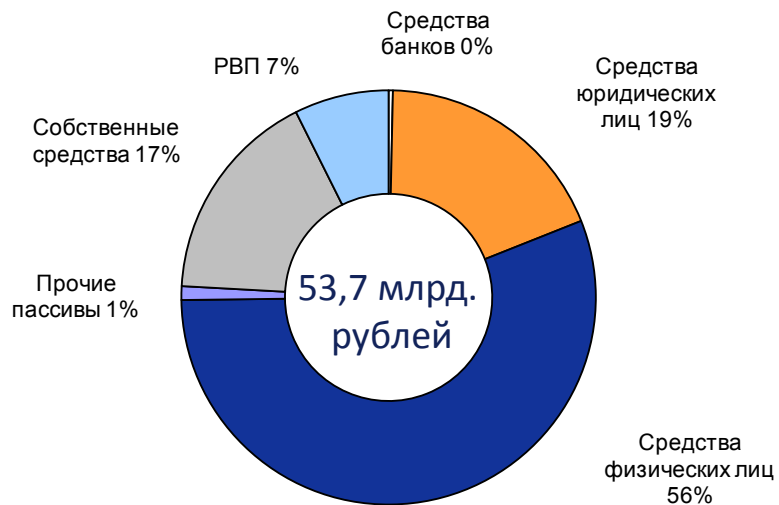


по состоянию на 01.04.2019

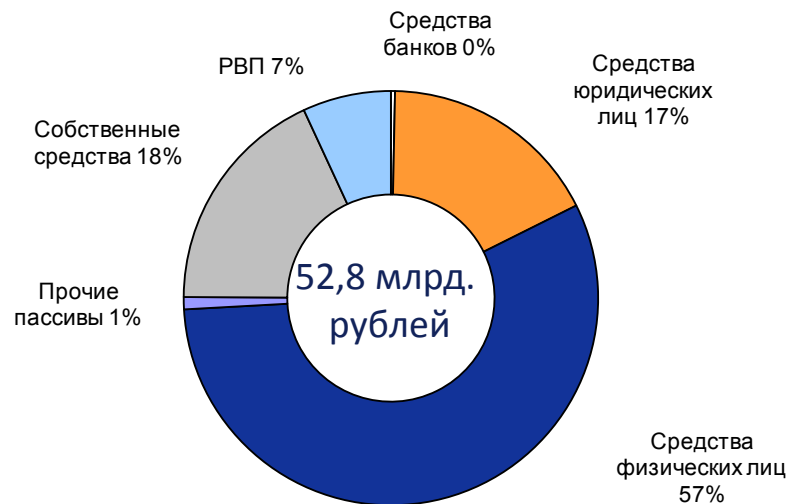


Структура пассивов Банка*

по состоянию на 01.01.2019



по состоянию на 01.04.2019



Финансовые показатели по публикуемой отчетности

Балансовые показатели (форма 0409806)	На 01.04.2019	На 01.04.2018	Изменение
Активы – всего	49 617 982	47 065 978	5,4%
Денежные средства и средства в Банке России	4 323 784	3 659 635	18,1%
Средства в банках	527 058	423 655	24,4%
Чистая ссудная задолженность	28 141 765	25 526 487	10,2%
Чистые вложения в ценные бумаги	13 999 947	14 565 804	-3,9%
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	2 272 904	2 275 608	-0,1%
Обязательства – всего	40 266 274	38 789 403	3,8%
Средства банков	169 308	274 107	-38,2%
Средства клиентов – всего	39 191 223	37 276 683	5,1%
в т.ч. Вклады физических лиц и индивидуальных предпринимателей	31 199 473	29 567 325	5,5%
Доходы и расходы (форма 0409807)	За 1 квартал 2019 года	За 1 квартал 2018 года	Изменение
Чистые процентные и аналогичные доходы (до создания резервов)	710 971	670 739	6,0%
Чистые комиссионные доходы	177 312	178 625	-0,7%
Изменение резерва по ссудам	74 122	-56 224	-
Операционные расходы	560 821	495 527	13,2%
Прибыль после налогообложения	644 294	239 448	169,1%
Нормативы (форма 0409135)	На 01.04.2019	На 01.04.2018	
Н 1_0 (min 8%)	22,6%	20,2%	
Н 2 (min 15%)	337,0%	447,7%	
Н 3 (min 50%)	196,0%	210,2%	